

Questionário – Levantamento de Perfil de Usuário e Elicitação de Requisitos do App IBGE

1. Consentimento

1.1. Você autoriza a utilização das informações fornecidas neste formulário para fins de pesquisa acadêmica sobre a interface do aplicativo do IBGE?

- Sim, autorizo
 Não autorizo
-

2. Perfil Demográfico

2.1. Idade: 32

2.2. Gênero: Masculino

2.3. Nível de escolaridade: formado em Letras(graduação)

- Ensino fundamental
 Ensino médio
 Superior completo
 Superior incompleto
 Pós-graduação / Mestrado / Doutorado

2.4. Região onde mora:

2.5. Com qual perfil você mais se identifica?

- Cidadão
 Professor
 Estudante
 Pesquisador
 Estatístico
 Outro: _____
-

3. Uso de Tecnologia

3.1. Com que frequência você utiliza tecnologias digitais (apps, sites, plataformas)?

- Quase excelente, uso frequentemente

3.2. Qual é o seu nível de familiaridade com tecnologia?

- Possui muita familiaridade

3.3. Qual é a sua opinião geral sobre o uso da tecnologia no cotidiano?

- Utiliza no trabalho para comunicação, por ficar na rua. Usa intranet, bater ponto, carga horária de trabalho, app específico e site do ibge para licença médica
-

4. Consumo de dados do IBGE

4.1. Você pode me contar como costuma buscar informações demográficas ou estatísticas no seu dia a dia?

- Intranetlbge.gov.br só usado pelos funcionários por meio de login e senha]
- Consulta informações relacionadas a pesquisa, icms. para registrar ponto e colocar a carga horária trabalhada

4.2. Você já utilizou algum canal do IBGE para consultar informações?

Usa diariamente uma área específica

- Sim, o aplicativo
- Sim, o site
- Sim, ambos
- Não

4.3. Quando foi a última vez que você usou o site ou o app do IBGE? O que você buscava?

- Ontem, para colocar sua carga horária de trabalho

4.4. Você achou fácil encontrar a informação que procurava? Pode me contar como foi esse processo?

- Quando era um usuário novo sentiu dificuldade

4.5. Teve alguma parte do site ou aplicativo que você achou confusa ou difícil de usar? Pode descrever?

- Inicialmente tinha dificuldade por não ter familiaridade, mas isso mudou ao longo do tempo. Atualmente não encontra nenhuma dificuldade na utilização.

4.6. Existe algo que te frustra ou desanima ao usar o site ou app do IBGE?

- Nenhum dificuldade ou obstáculo

4.7. Em algum momento você pensou em desistir de procurar a informação? Por quê?

- Não, apesar da dificuldade inicial hoje acha muito tranquilo utilizado-ló

4.8. O que você considera mais útil no site ou no aplicativo do IBGE?

- Informações estatísticas do país. Informações relevantes que por muitas vezes a população não imagina que estejam disponíveis
- Desktop de fácil uso e app bem adaptado na versão mobile

4.9. Você recomendaria o uso do site ou app para outra pessoa? Por que sim ou por que não?

- Recomenda, por ser uma fonte de informação segura se fosse em porcentagem indicaria em média de 95%

5. Uso do Aplicativo do IBGE (se aplicável)

5.1. Você já utilizou o aplicativo do IBGE?

- Nunca utilizou, não sabia que existia a versão mobile.

[Se respondeu “Sim”]:

5.2. Com que frequência você usa o app?

- Algumas vezes por semana
- Algumas vezes por mês
- Algumas vezes por ano

5.3. Em uma escala de 1 a 5, como você avalia:

- Estética do aplicativo
- Clareza e organização das informações
- Facilidade de navegação
- Facilidade de encontrar funcionalidades
- Utilidade do app
- Acessibilidade do app para diferentes perfis de usuários

(Use escala: 1 = Muito ruim / 5 = Excelente)

5.4. Quais funcionalidades você mais utiliza? (Pode selecionar mais de uma)

- Consulta de dados demográficos
- Acesso a indicadores econômicos
- Informações sobre municípios e regiões
- Calendário de divulgação de dados
- Notícias

5.5 Existe alguma informação ou funcionalidade que você gostaria que estivesse no aplicativo ou site, mas não encontrou?

5.6 Se você pudesse mudar uma coisa no app ou no site do IBGE, o que mudaria?

- Mudaria o modelo do tablet utilizado

5.7. Tem alguma funcionalidade de outro site ou app que você gostaria de ver no IBGE?

5.8. Você considera o tempo de carregamento do aplicativo adequado?

Abre em ótimo tema na maioria das vezes

5.9 O aplicativo travou ou apresentou erros enquanto você o usava? Pode descrever o que aconteceu? (site de trabalho)

- Sim. Sistema apresenta inconsistência e às vezes para. Recentemente parou e não foi possível lançar pesquisa no sistema(BMC mas as informações ficam salvas no tablet, só não envia para central). Sougov trava,

6. Expectativas e Sugestões

6.1. O que você sente falta no aplicativo/site do IBGE?

Resposta livre: Uso limitado da Internet

6.2. Quais funcionalidades você gostaria que fossem adicionadas ao app?

- Modo noturno
- Alterar tamanho da fonte
- Alto contraste
- Explicação de termos técnicos
- Integração com conta Gov.br
- Realizar o próximo censo pelo app
- Compartilhamento de gráficos com link da fonte
- Opção de idioma (Inglês, Espanhol) por conta de todos os estrangeiros que trabalham no IBGE
- FAQ (perguntas frequentes)
- Outro: _____

- Pesquisador vai a campo saber realmente qual a realidade do cidadão. acha necessário o mapeador, agente censitário. Traz uma garantia maior da veracidade das informações. Dimui a divergência, que atualmente é de 2% a 3%.
- O censo ser realizada dentro do app: Se for feito pelo cidadão não seria tão interessante porque pode colocar inverdade

6.3. Você considera importante o aplicativo ter recursos de acessibilidade?

- () Sim
- () Não
- () Não sei

6.4. Em relação à acessibilidade, o que você gostaria que fosse adicionado?

- Opção de alto contraste
- Opção de alterar tamanho da fonte
- Narração de conteúdos
- Nada a adicionar
- Outro: _____

6.5. Você acha que o site ou app do IBGE funciona bem para todos os públicos? Por que sim ou por que não?

- Sim. Funciona bem para todos os públicos.

6.6. Quais recursos de acessibilidade você acredita que fariam diferença para facilitar o uso?

- Acha simplificado. Não vê necessidade de melhorias nesse sentido.

6.7. Você conhece alguém que não consegue usar o site/app por algum motivo? O que poderia ajudar essa pessoa?

- Não conhece ninguém que tenha encontrado dificuldade

7. Considerações Finais

7.1. Você gostaria de deixar algum comentário ou sugestão sobre o app/site do IBGE?

Resposta livre: