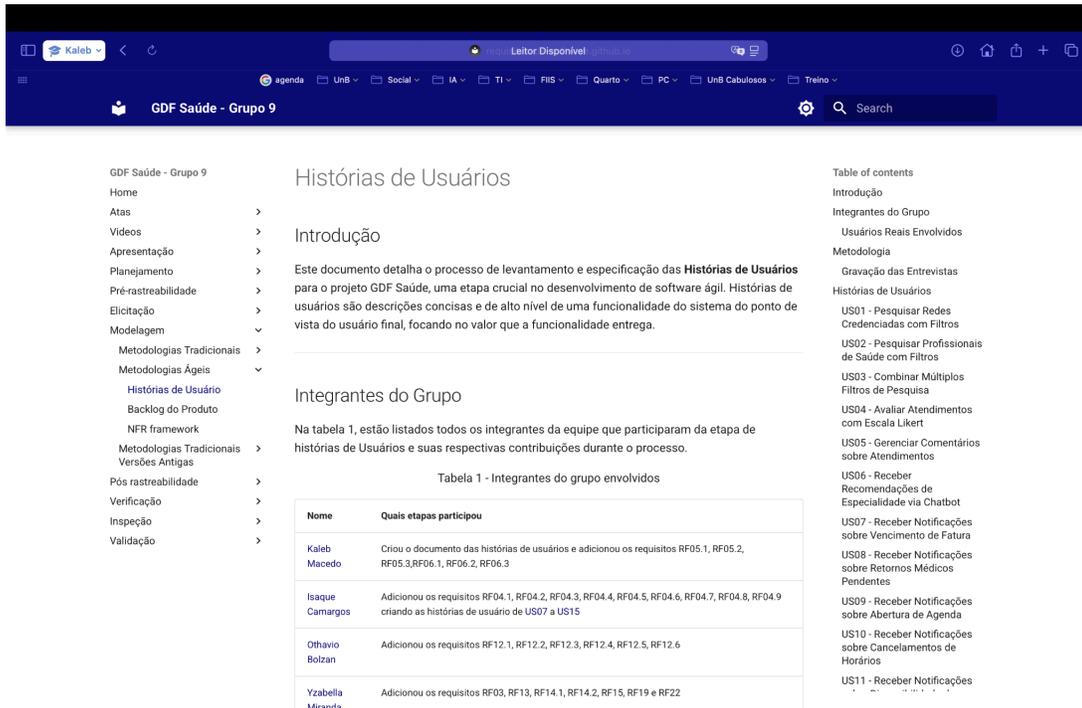


ENTREGA 4:

1. O github pages possui as Histórias de Usuário?



Histórias de Usuários

Introdução

Este documento detalha o processo de levantamento e especificação das **Histórias de Usuários** para o projeto GDF Saúde, uma etapa crucial no desenvolvimento de software ágil. Histórias de usuários são descrições concisas e de alto nível de uma funcionalidade do sistema do ponto de vista do usuário final, focando no valor que a funcionalidade entrega.

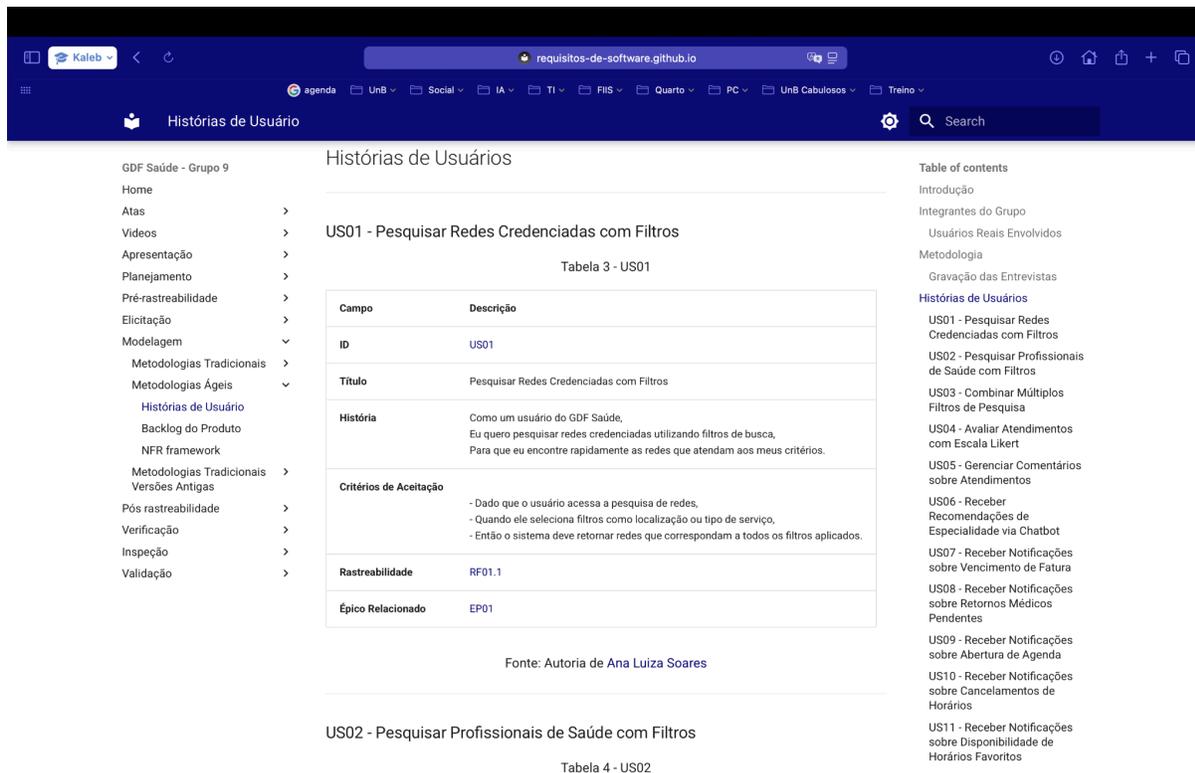
Integrantes do Grupo

Na tabela 1, estão listados todos os integrantes da equipe que participaram da etapa de histórias de Usuários e suas respectivas contribuições durante o processo.

Tabela 1 - Integrantes do grupo envolvidos

Nome	Quais etapas participou
Kaleb Macedo	Criou o documento das histórias de usuários e adicionou os requisitos RF05.1, RF05.2, RF05.3, RF06.1, RF06.2, RF06.3
Isaque Camargos	Adicionou os requisitos RF04.1, RF04.2, RF04.3, RF04.4, RF04.5, RF04.6, RF04.7, RF04.8, RF04.9 criando as histórias de usuário de US07 a US15
Othavio Bolzan	Adicionou os requisitos RF12.1, RF12.2, RF12.3, RF12.4, RF12.5, RF12.6
Yzabella Miranda	Adicionou os requisitos RF03, RF13, RF14.1, RF14.2, RF15, RF19 e RF22

2. Os títulos das histórias de usuário são auto-explicativo?



Histórias de Usuários

US01 - Pesquisar Redes Credenciadas com Filtros

Tabela 3 - US01

Campo	Descrição
ID	US01
Título	Pesquisar Redes Credenciadas com Filtros
História	Como um usuário do GDF Saúde, Eu quero pesquisar redes credenciadas utilizando filtros de busca, Para que eu encontre rapidamente as redes que atendam aos meus critérios.
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none">- Dado que o usuário acessa a pesquisa de redes,- Quando ele seleciona filtros como localização ou tipo de serviço,- Então o sistema deve retornar redes que correspondam a todos os filtros aplicados.
Rastreabilidade	RF01.1
Épico Relacionado	EP01

Fonte: Autoria de Ana Luiza Soares

US02 - Pesquisar Profissionais de Saúde com Filtros

Tabela 4 - US02

3. O "quem", "o que" e "por que" estão definidos na história de usuário?

The screenshot shows a web browser displaying a user story page. The page title is "US02 - Pesquisar Profissionais de Saúde com Filtros". Below the title is a table labeled "Tabela 4 - US02". The table has two columns: "Campo" and "Descrição".

Campo	Descrição
ID	US02
Título	Pesquisar Profissionais de Saúde com Filtros
História	Como um usuário do GDF Saúde, Eu quero pesquisar profissionais de saúde (médicos, psicólogos etc.) utilizando filtros, Para que eu encontre o profissional adequado às minhas necessidades.
Critérios de Aceitação	- Dado que o usuário está na busca de profissionais, - Quando ele filtra por especialidade médica, - Então o sistema deve listar apenas profissionais dessa especialidade.
Rastreabilidade	RF01.2
Épico Relacionado	EP01

Fonte: A autoria de Ana Luiza Soares

On the right side of the page, there is a "Table of contents" section listing various user stories and sections like "Introdução", "Integrantes do Grupo", "Metodologia", and "Histórias de Usuários".

4. A participação do cliente e/ou persona na validação das histórias de usuário?

The screenshot shows a web browser displaying a user story page. The page title is "US02 - Pesquisar Profissionais de Saúde com Filtros". Below the title, there are two video recordings:

- Gravação 2 : Validação com o usuário real.** The video shows three people (two men and one woman) looking at a laptop screen. The video title is "Validação Histórias de usuário - Yzabella e Otha...".
- Gravação 3 : Validação com o usuário real.** The video shows three people (two women and one man) sitting around a laptop. The video title is "Validação historias de usuario".

On the right side of the page, there is a "Table of contents" section listing various user stories and sections like "Introdução", "Integrantes do Grupo", "Metodologia", and "Histórias de Usuários".

5. A história possui critérios de aceitação?

requisitos-de-software.github.io

Histórias de Usuário

Histórias de Usuários

US01 - Pesquisar Redes Credenciadas com Filtros

Tabela 3 - US01

Campo	Descrição
ID	US01
Título	Pesquisar Redes Credenciadas com Filtros
História	Como um usuário do GDF Saúde, Eu quero pesquisar redes credenciadas utilizando filtros de busca, Para que eu encontre rapidamente as redes que atendam aos meus critérios.
Crterios de Aceitação	- Dado que o usuário acessa a pesquisa de redes, - Quando ele seleciona filtros como localização ou tipo de serviço, - Então o sistema deve retornar redes que correspondam a todos os filtros aplicados.
Rastreabilidade	RF01.1
Épico Relacionado	EP01

Fonte: Autoria de Ana Luiza Soares

Table of contents

- Introdução
- Integrantes do Grupo
- Usuários Reais Envolvidos
- Metodologia
- Gravação das Entrevistas
- Histórias de Usuários
- US01 - Pesquisar Redes Credenciadas com Filtros
- US02 - Pesquisar Profissionais de Saúde com Filtros
- US03 - Combinar Múltiplos Filtros de Pesquisa
- US04 - Avaliar Atendimentos com Escala Likert
- US05 - Gerenciar Comentários sobre Atendimentos
- US06 - Receber Recomendações de Especialidade via Chatbot
- US07 - Receber Notificações sobre Vencimento de Fatura
- US08 - Receber Notificações sobre Retornos Médicos Pendentes
- US09 - Receber Notificações sobre Abertura de Agenda
- US10 - Receber Notificações

6. A participação do cliente e/ou persona na elicitação de requisitos?

requisitos-de-software.github.io

Entrevista

- Gravação 1 (entrevista de Ana Luiza Soares com Gabriel Celestino):

Técnica de Elicitação: Entrevista (Ana)

Assistir no YouTube

- Gravação 2 (entrevista de Isaque Camargos com Marla Soares):

Técnicas de Elicitação: Entrevista (Isaque)

Table of contents

- Introdução
- Integrantes do Grupo
- Usuários Reais Envolvidos
- Metodologia
- 1. Preparação
- 2. Execução das Entrevistas
- 3. Transcrição e Tratamento
- 4. Extração e Organização dos Requisitos
- 5. Documentação Final
- Resultados
- Roteiro de Entrevista
- Gravações
- Perguntas e Respostas Executadas
- Requisitos Elicitados
- Referência Bibliográficas
- Histórico de Versões

7. Todas as histórias de usuário podem ser testadas?

requisitos-de-software.github.io

Histórias de Usuário

Fonte: Aatoria de Ana Luiza Soares

US05 - Gerenciar Comentários sobre Atendimentos

Tabela 7 - US05

Campo	Descrição
ID	US05
Título	Gerenciar Comentários sobre Atendimentos
História	Como um usuário do GDF Saúde, Eu quero deixar e ler comentários sobre clínicas/profissionais, Para que eu possa compartilhar experiências e ajudar outros usuários.
Critérios de Aceitação	- Dado que o usuário acessa um perfil de profissional, - Quando ele escreve e envia um comentário, - Então o sistema deve publicá-lo com carimbo de data/hora.
Rastreabilidade	RF02.2
Épico Relacionado	EP03

Fonte: Aatoria de Ana Luiza Soares

Table of contents

- Introdução
- Integrantes do Grupo
 - Usuários Reais Envolvidos
- Metodologia
 - Gravação das Entrevistas
- Histórias de Usuários
 - US01 - Pesquisar Redes Credenciadas com Filtros
 - US02 - Pesquisar Profissionais de Saúde com Filtros
 - US03 - Combinar Múltiplos Filtros de Pesquisa
 - US04 - Avaliar Atendimentos com Escala Likert
 - US05 - Gerenciar Comentários sobre Atendimentos
 - US06 - Receber Recomendações de Especialidade via Chatbot
 - US07 - Receber Notificações sobre Vencimento de Fatura
 - US08 - Receber Notificações sobre Retornos Médicos Pendentes
 - US09 - Receber Notificações sobre Abertura de Agenda
 - US10 - Receber Notificações

8. O github pages possui o backlogs?

Leitor Disponível

GDF Saúde - Grupo 9

Backlog do Produto

Introdução

Este trabalho adotou uma abordagem colaborativa para **priorização do Sprint Backlog** e validação do *Product Backlog*, considerando as restrições do projeto:

- Ausência de um Product Owner (PO) formal**, conforme veto do professor durante a apresentação da primeira etapa;
- Limitação do usuário real em definir épicos/temas** autonomamente.

Para contornar esses desafios, a metodologia baseou-se no princípio scrum de que *"a priorização estratégica deve envolver stakeholders relevantes"* (SBOK® GUIDE, 2024, cap. 4.3.2), organizando-se em três etapas:

- Divisão das histórias de usuário entre **8 duplas**;
- Criação e validação descentralizada do *Product Backlog* por cada dupla;
- Consolidação final por meio de uma reunião presencial (**2 integrantes do grupo + 1 usuário real**).

Tabela dos Integrantes do Grupo

Nesta etapa de **Validação dos Casos de Uso**, toda a condução, gravação e documentação foi realizada por:

Tabela 1 - Integralmente conduzido por

Nome	Quais etapas participou

Table of contents

- Introdução
- Tabela dos Integrantes do Grupo
- Usuários Reais Envolvidos
- Metodologia
 1. Divisão e Validação por Duplas
 4. Estrutura Hierárquica e Fluxo de Trabalho
 3. Priorização do Sprint Backlog
- Gravações
 - Gravações dos Integrantes Ana Luiza Soares e Matheus de Alcântara
 - Gravações dos Integrantes Othavio Araujo Bolzan e Yzabella Miranda Pimenta
 - Gravações dos Integrantes Ana Luiza Soares e Isaque Camargos
 - Gravações dos Integrantes Kaleb Macedo e Lucas Alves
- Backlog
 - Backlog do Produto
 - Tabela do Product Backlog
- Temas

9. O backlog possui épicos e temas bem definidos e descritos?

requisitos-de-software.github.io

Backlog do Produto

GDF Saúde - Grupo 9

- Home
- Atas
- Videos
- Apresentação
- Planejamento
- Pré-rastreabilidade
- Elicitação
- Modelagem
- Metodologias Tradicionais
- Metodologias Ágeis
- Histórias de Usuário
- Backlog do Produto
- NFR framework
- Metodologias Tradicionais
- Versões Antigas
- Pós rastreabilidade
- Verificação
- Inspeção
- Validação

Table of contents

- Introdução
- Tabela dos Integrantes do Grupo
- Usuários Reais Envolvidos
- Metodologia
- 1. Divisão e Validação por Duplas
- 4. Estrutura Hierárquica e Fluxo de Trabalho
- 3. Priorização do Sprint Backlog
- Gravações
- Gravações dos Integrantes Ana Luiza Soares e Matheus de Alcântara
- Gravações dos Integrantes Otávio Araujo Bolean e Yzabella Miranda Pimenta
- Gravações dos Integrantes Ana Luiza Soares e Isaque Camargos
- Gravações dos integrantes Kaleb Macedo e Lucas Alves
- Backlog
- Backlog do Produto
- Tabela do Product Backlog
- Temas
- TM01. Busca
- TM02. Avaliação e Feedback
- TM03. Histórico Pessoal
- TM04. Agendamentos e Definições

A tabela a seguir resume os temas, épicos, histórias de usuário, requisitos relacionados e priorização.

Tabela do Product Backlog

Tabela 3 - Product Backlog Elaborado

Tema	Épico	História de Usuário	Requisitos	Priorização
TM01: Busca	EP01 – Pesquisa de Rede e Profissionais	US01: Pesquisar Redes Credenciadas com Filtros	RF01.1	Alta
		US02: Pesquisar Profissionais de Saúde com Filtros	RF01.2	Alta
		US03: Combinar Múltiplos Filtros de Pesquisa	RF01.3	Alta
	EP02 – Direcionamento por Chatbot	US06: Receber Recomendações de Especialidade via Chatbot	RF21.1	Média
		US04: Avaliar Atendimentos com Escala Likert	RF02.1	Média
		US05: Gerenciar Comentários sobre Atendimentos	RF02.2	Média
TM02: Avaliação e Feedback	EP03 – Avaliações de Atendimento	US29: Visualizar Histórico de Consultas Realizadas	RF09	Alta

10. As Histórias de Usuário seguem algum modelo ou padrão?

requisitos-de-software.github.io

Histórias de Usuário

GDF Saúde - Grupo 9

- Home
- Atas
- Videos
- Apresentação
- Planejamento
- Pré-rastreabilidade
- Elicitação
- Modelagem
- Metodologias Tradicionais
- Metodologias Ágeis
- Histórias de Usuário
- Backlog do Produto
- NFR framework
- Metodologias Tradicionais
- Versões Antigas
- Pós rastreabilidade
- Verificação
- Inspeção
- Validação

Table of contents

- Introdução
- Integrantes do Grupo
- Usuários Reais Envolvidos
- Metodologia
- Gravação das Entrevistas
- Histórias de Usuários
- US01 - Pesquisar Redes Credenciadas com Filtros
- US02 - Pesquisar Profissionais de Saúde com Filtros
- US03 - Combinar Múltiplos Filtros de Pesquisa
- US04 - Avaliar Atendimentos com Escala Likert
- US05 - Gerenciar Comentários sobre Atendimentos
- US06 - Receber Recomendações de Especialidade via Chatbot
- US07 - Receber Notificações sobre Vencimento de Fatura
- US08 - Receber Notificações sobre Retornos Médicos Pendentes
- US09 - Receber Notificações sobre Abertura de Agenda
- US10 - Receber Notificações sobre Cancelamentos de Horários
- US11 - Receber Notificações sobre Disponibilidade de Horários Favoritos
- US12 - Receber Notificações sobre Prazos Importantes de Consultas e Exames

Eu quero pesquisar redes credenciadas utilizando filtros de busca. Para que eu encontre rapidamente as redes que atendam aos meus critérios.

Critérios de Aceitação

- Dado que o usuário acessa a pesquisa de redes,
- Quando ele seleciona filtros como localização ou tipo de serviço,
- Então o sistema deve retornar redes que correspondam a todos os filtros aplicados.

Rastreabilidade RF01.1

Épico Relacionado EP01

Fonte: Autoria de Ana Luiza Soares

US02 - Pesquisar Profissionais de Saúde com Filtros

Tabela 4 - US02

Campo	Descrição
ID	US02
Título	Pesquisar Profissionais de Saúde com Filtros
História	Como um usuário do GDF Saúde, Eu quero pesquisar profissionais de saúde (médicos, psicólogos etc.) utilizando filtros. Para que eu encontre o profissional adequado às minhas necessidades.
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none"> - Dado que o usuário está na busca de profissionais, - Quando ele filtra por especialidade médica, - Então o sistema deve listar apenas profissionais dessa especialidade.
Rastreabilidade	RF01.2
Épico Relacionado	EP01

11. O github pages possui o NFR Framework?

The screenshot shows a web page for 'NFR Framework'. The left sidebar contains a navigation menu with items like 'Home', 'Atas', 'Videos', 'Apresentação', 'Planejamento', 'Pré-rastreabilidade', 'Elicitação', 'Modelagem', 'Metodologias Tradicionais', 'Metodologias Ágeis', 'Histórias de Usuário', 'Backlog do Produto', 'NFR framework', 'Metodologias Tradicionais Versões Antigas', 'Pós rastreabilidade', 'Verificação', 'Inspeção', and 'Validação'. The main content area is titled 'NFR Framework' and includes an 'Introdução' section. The right sidebar contains a 'Table of contents' with links to 'Introdução', 'Tabela dos Integrantes do Grupo', 'Gráfico de Interdependência de Softgoals (SIG)', 'Tipos de Softgoals', 'Decomposições no NFR Framework', 'Contribuições no NFR Framework', 'Procedimento de Avaliação', 'Metodologia', 'Cartões de Especificação', 'Requisitos Não-Funcionais', 'Gráfico de Interdependência de Softgoals (SIG)', 'NFR 01 - Usabilidade', 'NFR 02 - Desempenho', 'NFR 03 - Conformidade', 'NFR 04 - Acessibilidade', 'Exemplo de Avaliação', 'Responsáveis', and 'Referência Bibliográfica'. Below the introduction, there is a section 'Tabela dos Integrantes do Grupo' with a table:

Nome	Quais etapas participou
Isaque Camarogs	Fez a introdução, metodologia, as explicações sobre o sig, decomposição, contribuição e procedimento de avaliação.
Matheus de Alcântara	Fez a documentação dos NFRs produzidos pelo grupo e auxiliou na produção dos mesmos

12. O github pages possui a definição do RNF e as fontes de evidência na literatura?

The screenshot shows a GitHub page for 'Requisitos Elicitados Finais'. The left sidebar contains a navigation menu with items like 'Home', 'Atas', 'Videos', 'Apresentação', 'Planejamento', 'Pré-rastreabilidade', 'Elicitação', 'Requisitos Elicitados Finais', 'Requisitos Elicitados', 'Perfil de Usuário', 'Personas', 'Técnicas de Priorização', 'Técnicas de Elicitação', 'Modelagem', 'Pós rastreabilidade', 'Verificação', 'Inspeção', and 'Validação'. The main content area shows a table of requirements:

RF22	O sistema deve exigir autenticação via GovBR para login.	GF11	Não
Fonte: Autoria de Ana Luiza Soares, Kaleb Macedo e Othavio Bolzan			

Below this, there is a section 'Requisitos Não Funcionais Refinados' with a table:

Tipo	Descrição	Técnicas	Implementado
RNF01.1	A interface deve ser responsiva para dispositivos Android 5.0 ou superiores e iOS 13.0 ou superiores.	EN10, GF13, IS13, QT11	Não
RNF02.1	95 % das ações devem ter tempo de resposta < 2 segundos, medido em ambiente com até 100 usuários simultâneos.	EN11, GF17, IS14, QT12	Não
RNF03.1	Todos os dados sensíveis devem ser criptografados com ao menos um recurso de criptografia.	EN12, GL12, GF12, GF14, IS18, QT15	Sim
RNF03.2	Autenticação de dois fatores deve estar disponível via SMS ou app de autenticação externa.	EN12, GL12, GF12, GF14, IS18, QT15	Não
RNF04	Manter o sistema disponível 24/7 para autorizações de urgência/emergência e apresentar alta disponibilidade (mínimo de 99% uptime).	GL11, QT10	Sim

13. O github pages possui o cartão de especificação do RNF?

requisitos-de-software.github.io

NFR framework

GDF Saúde - Grupo 9
 Home
 Atas
 Videos
 Apresentação
 Planejamento
 Pré-rastreabilidade
 Elicitação
 Modelagem
 Metodologias Tradicionais
 Metodologias Ágeis
 Histórias de Usuário
 Backlog do Produto
 NFR framework
 Metodologias Tradicionais
 Versões Antigas
 Pós rastreabilidade
 Verificação
 Inspeção
 Validação

Prioridade:
 Conflito: Pode impactar desempenho
 História: 2025

Fonte: Kaleb Macedo e Lucas Alves

Tabela 4 - Cartão de Especificação 4

Nº Requisito: RNF08	Classificação: Desempenho
Descrição: Processar autorizações prévias em até 10 dias úteis.	
Justificativa: Cumprir prazos regulatórios e garantir agilidade.	
Origem do Requisito: Three Level Scale	
Critério de Aceitação: 100% das autorizações processadas no prazo.	
Dependências: Processos internos otimizados	
Prioridade:	
Conflito: Nenhum	
História: 2025	

Fonte: Kaleb Macedo e Lucas Alves

Tabela 5 - Cartão de Especificação 5

Table of contents
 Introdução
 Tabela dos Integrantes do Grupo
 Gráfico de Interdependência de Softgoals (SIG)
 Tipos de Softgoals
 Decomposições no NFR Framework
 Contribuições no NFR Framework
 Procedimento de Avaliação
 Metodologia
 Cartões de Especificação
 Requisitos Não-Funcionais
 Gráfico de Interdependência de Softgoals (SIG)
 NFR 01 - Usabilidade
 NFR 02 - Desempenho
 NFR 03 - Conformidade
 NFR 04 - Acessibilidade
 Exemplo de Avaliação
 Responsáveis
 Referência Bibliográfica

14. Os softgoals condizem com o contexto?

requisitos-de-software.github.io

NFR framework

GDF Saúde - Grupo 9
 Home
 Atas
 Videos
 Apresentação
 Planejamento
 Pré-rastreabilidade
 Elicitação
 Modelagem
 Metodologias Tradicionais
 Metodologias Ágeis
 Histórias de Usuário
 Backlog do Produto
 NFR framework
 Metodologias Tradicionais
 Versões Antigas
 Pós rastreabilidade
 Verificação
 Inspeção
 Validação

Table of contents
 Introdução
 Tabela dos Integrantes do Grupo
 Gráfico de Interdependência de Softgoals (SIG)
 Tipos de Softgoals
 Decomposições no NFR Framework
 Contribuições no NFR Framework
 Procedimento de Avaliação
 Metodologia
 Cartões de Especificação
 Requisitos Não-Funcionais
 Gráfico de Interdependência de Softgoals (SIG)
 NFR 01 - Usabilidade
 NFR 02 - Desempenho
 NFR 03 - Conformidade
 NFR 04 - Acessibilidade
 Exemplo de Avaliação
 Responsáveis
 Referência Bibliográfica

Fonte: (SILVA, 2019)

Avaliação dos softgoals de desempenho:

- **RNF02 (Desempenho):** Francamente (1½) – Testes mostram que algumas ações possuem tempo de resposta maior que 2s.
- **RNF08 (Desempenho):** Satisfeito (✓) – 100% das autorizações prévias são processadas em até 10 dias úteis.

15. Softgoals representam metas bem definidas?

requisitos-de-software.github.io

NFR framework

Compatibilidade

AND

Uso de leitores de tela

Fonte: (SILVA, 2019)

Avaliação dos softgoals de acessibilidade:

- **RNF06 (Acessibilidade):** Francamente Satisfeito (1W+) – O aplicativo é compatível com leitores de tela, mas com algumas limitações.
- **RNF16 (Acessibilidade):** Satisfeito (✓) – Todo o conteúdo do sistema está disponível em Português.

Exemplo de Avaliação

- **RNF02 (Desempenho):** Satisfeito (✓) – Testes mostram tempo de resposta adequado.

Table of contents

- Introdução
- Tabela dos Integrantes do Grupo
- Gráfico de Interdependência de Softgoals (SIG)
- Tipos de Softgoals
- Decomposições no NFR Framework
- Contribuições no NFR Framework
- Procedimento de Avaliação
- Metodologia
- Cartões de Especificação
- Requisitos Não-Funcionais
- Gráfico de Interdependência de Softgoals (SIG)
- NFR 01 - Usabilidade
- NFR 02 - Desempenho
- NFR 03 - Conformidade
- NFR 04 - Acessibilidade**
- Exemplo de Avaliação
- Responsáveis
- Referência Bibliográfica

16. Os impactos foram corretamente propagados?

requisitos-de-software.github.io

NFR framework

A figura 4 apresenta o gráfico de interdependência de softgoals (SIG) para o NFR 01, destacando as relações de contribuição entre os requisitos de usabilidade.

Figura 4 - Gráfico de Interdependência de Softgoals (SIG) - NFR 01

Fonte: (SILVA, 2019)

Avaliação dos softgoals de usabilidade:

- **RNF06 (Acessibilidade):** Francamente Satisfeito (1W+) – O aplicativo é compatível com leitores de tela, mas com algumas limitações.

Table of contents

- Introdução
- Tabela dos Integrantes do Grupo
- Gráfico de Interdependência de Softgoals (SIG)
- Tipos de Softgoals
- Decomposições no NFR Framework
- Contribuições no NFR Framework
- Procedimento de Avaliação
- Metodologia
- Cartões de Especificação
- Requisitos Não-Funcionais
- Gráfico de Interdependência de Softgoals (SIG)
- NFR 01 - Usabilidade**
- NFR 02 - Desempenho
- NFR 03 - Conformidade
- NFR 04 - Acessibilidade
- Exemplo de Avaliação
- Responsáveis
- Referência Bibliográfica

1. O histórico de versão está padronizado no repositório?

Fonte: Aatoria de Ana Luiza Soares

US02 - Pesquisar Profissionais de Saúde com Filtros

Tabela 4 - US02

Campo	Descrição
ID	US02
Título	Pesquisar Profissionais de Saúde com Filtros
História	Como um usuário do GDF Saúde, Eu quero pesquisar profissionais de saúde (médicos, psicólogos etc.) utilizando filtros, Para que eu encontro o profissional adequado às minhas necessidades.
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none"> - Dado que o usuário está na busca de profissionais, - Quando ele filtra por especialidade médica, - Então o sistema deve listar apenas profissionais dessa especialidade.
Rastreabilidade	RF01.2
Épico Relacionado	EP01

Fonte: Aatoria de Ana Luiza Soares

US03 - Combinar Múltiplos Filtros de Pesquisa

Tabela 4 - US02

2. Referências e bibliografia estão incluídas nos artefatos?

Então o sistema deve redirecioná-lo para a tela de login do GovBR (ou exibir uma opção clara para isso),

- E o acesso ao aplicativo só deve ser concedido após a autenticação bem-sucedida e validação das credenciais pelo GovBR.

Rastreabilidade	RF22
Épico Relacionado	EP19

Referência Bibliográficas

SERRANO, Milene; SERRANO, Maurício. Requisitos - Aula 23, disponível em: https://aprender3.unb.br/pluginfile.php/3096144/mod_resource/content/1/Requisitos%20-%20Aula%2015a.pdf, s.d, slides 12-15.

Histórico de Versões

Versão	Data	Descrição	Autor(es)	Revisor(es)
1.0	31/05/2025	Criação do documento de Histórias de Usuários	Kaleb Macedo	Lucas Alves
1.1	31/05/2025	Adição dos RF05.1, RF05.2, RF05.3, RF06.1, RF06.2, RF06.3	Kaleb Macedo	Lucas Alves
1.2	31/05/2025	Adição dos RF04.1, RF04.2, RF04.3, RF04.4, RF04.5, RF04.6, RF04.7, RF04.8, RF04.9	Isaque Camargos	Lucas Alves

Table of contents

- Cobrança Indevida de Coparticipação
- US35 - Apresentar seção "Novidades" no menu principal
- US36 - Exibir lista de funcionalidades com título, descrição e data
- US37 - Marcar funcionalidades novas com "Novo"
- US38 - Notificar o usuário sobre novas funcionalidades
- US39 - Ver detalhes de funcionalidades novas
- US40 - Ordenar novidades por data
- US41 - Acessar Carteirainha Digital no Modo Offline
- US42 - Adicionar Consulta à Rede Odontológica
- US43 - Visualizar Novas Clínicas Próximas por Localização
- US44 - Visualizar Clínicas Próximas por Localização
- US45 - Baixar Comprovantes de Agendamento
- US46 - Fazer Login por Biometria (Facial ou Digital)
- US47 - Exigir Autenticação via GovBR para Login

Referência Bibliográficas

Histórico de Versões

3. Tabelas e imagens possuem legenda e fonte, e são citadas no texto?

US45 - Baixar Comprovantes de Agendamento

Tabela 47 - US45

Campo	Descrição
ID	US45
Título	Baixar Comprovantes de Agendamento
História	Como um usuário do GDF Saúde, Eu quero poder baixar os comprovantes dos meus agendamentos (consultas, exames), Para que eu tenha um registro oficial e possa apresentá-lo se for necessário (na clínica ou para controle pessoal).
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none"> - Dado que o usuário tenha um agendamento confirmado no aplicativo, - Quando ele visualizar os detalhes de um agendamento específico, - Então deve existir um botão ou opção clara para "Baixar Comprovante", - E o aplicativo deve gerar e salvar o comprovante em um formato comum (ex: PDF) no dispositivo do usuário.
Rastreabilidade	RF15
Épico Relacionado	EP18

Fonte: Autoria de Yzabella Miranda

US46 - Fazer Login por Biometria (Facial ou Digital)

Tabela 48 - US46

4. Existe introdução explicando os artefatos desenvolvidos?

Histórias de Usuários

Introdução

Este documento detalha o processo de levantamento e especificação das **Histórias de Usuários** para o projeto GDF Saúde, uma etapa crucial no desenvolvimento de software ágil. Histórias de usuários são descrições concisas e de alto nível de uma funcionalidade do sistema do ponto de vista do usuário final, focando no valor que a funcionalidade entrega.

Integrantes do Grupo

Na tabela 1, estão listados todos os integrantes da equipe que participaram da etapa de histórias de Usuários e suas respectivas contribuições durante o processo.

Tabela 1 - Integrantes do grupo envolvidos

Nome	Quais etapas participou
Kaleb Macedo	Criou o documento das histórias de usuários e adicionou os requisitos RF05.1, RF05.2, RF05.3, RF06.1, RF06.2, RF06.3
Isaque Camargos	Adicionou os requisitos RF04.1, RF04.2, RF04.3, RF04.4, RF04.5, RF04.6, RF04.7, RF04.8, RF04.9 criando as histórias de usuário de US07 a US15
Othavio Bolzan	Adicionou os requisitos RF12.1, RF12.2, RF12.3, RF12.4, RF12.5, RF12.6
Yzabella	Adicionou os requisitos RF03, RF13, RF14.1, RF14.2, RF15, RF19 e RF22

5. O cronograma executado possui responsáveis e datas?

The screenshot shows a web application interface with a dark blue header. The main content area displays a table titled "Tabela 3 – Entrega 2 Executada". The table has five columns: "Titulo", "Autor(es)", "Revisor(es)", "Data de Entrega Planejada", and "Data de Entrega Executada". The table contains eight rows of project tasks with their respective authors and reviewers.

Titulo	Autor(es)	Revisor(es)	Data de Entrega Planejada	Data de Entrega Executada
Correções no projeto conforme apontado na apresentação anterior	Ana Luiza Soares, Matheus de Alcântara, Kaleb Macedo, Othavio Bolzan, Yzabella Miranda, Lucas Alves	Matheus de Alcântara	22/04 - 18/04	21/04
Criação de personas	Lucas Alves	Isaque Camargos	19/04 - 02/05	03/05
Criação de perfis de usuário	Isaque Camargos	Matheus de Alcântara	19/04 - 02/05	02/05
Priorização dos requisitos: "First Thing First" e "Three level scale"	Ana Luiza Soares, Othavio Bolzan, Matheus de Alcântara, Yzabella Miranda	Isaque Camargos e Kaleb Macedo	19/04 - 02/05	04/05
Priorização dos requisitos: "MoSCoW" e "100 Dólares"	Isaque Camargos, Kaleb Macedo, Lucas Alves	Othavio Bolzan	19/04 - 02/05	04/05
Elicitação de requisitos: Introspecção	Othavio Bolzan, Lucas Alves	Kaleb Macedo	19/04 - 02/05	23/03
Elicitação de requisitos: Grupo Focal	Matheus de Alcântara, Yzabella Miranda	Othavio Bolzan	19/04 - 02/05	03/05

6. As atas de reunião contêm data, horário, participantes e objetivos?

The screenshot shows a meeting minutes page titled "ATA 08 – Grupo 09". The page includes a table of contents, a list of meeting details (Date, Start/End Time, Location, Recorder, Project), and a list of participants with a presence table.

Table of contents:

1. Identificação
 - Participantes
2. Pauta
3. Pendências Anteriores
4. Assuntos Tratados
 - Tipos
5. Próxima Reunião
 - Gravação da Reunião

Meeting Details:

- Data:** 06/06/2025
- Hora de Início:** Previsto: 13:00 | Realizado: 13:00
- Hora de Término:** Previsto: 13:15 | Realizado: 13:09
- Local:** Microsoft Teams
- Redator:** Kaleb de Souza Macedo
- Projeto:** Entrega 6 - Pós-rastreabilidade

Participantes:

Nome	Presença
Ana Luiza Soares de Carvalho	X
Isaque Camargos Nascimento	X
Kaleb de Souza Macedo	X
Lucas Alves Oliveira dos Santos	X
Matheus de Alcântara da Silva Campos	X
Othavio Araújo Bolzan	X
Yzabella Miranda Pimenta	X

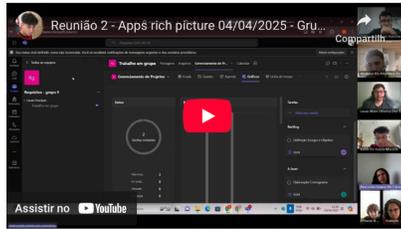
7. As gravações de reuniões foram salvas?

- GDF Saúde - Grupo 9
- Home
- Atas >
- Videos >
 - Videos
- Apresentação >
- Planejamento >
- Pré-rastreabilidade >
- Elicitação >
- Modelagem >
- Pós rastreabilidade >
- Verificação >
- Inspeção >
- Validação >

Reuniao 01 – Escolha do aplicativo, Rich Picture e gravação



Reuniao 02 – Escolha do aplicativo, Rich Picture e gravação



Reuniao 03 – Organização para apresentação e estruturação final

Table of contents

📁 Onde estão armazenados?

✅ Reuniões com gravação disponível:

Reuniao 01 – Escolha do aplicativo, Rich Picture e gravação

Reuniao 02 – Escolha do aplicativo, Rich Picture e gravação

Reuniao 03 – Organização para apresentação e estruturação final

Reuniao 04 – Alinhamento final para entrega e responsabilidades

Reuniao 05 – Alinhamento e correções para Entrega 3

Reuniao 06 – Andamento da entrega, especificações e responsabilidades Pt.1

Reuniao 06 – Andamento da entrega, especificações e responsabilidades Pt.2

Reuniao 07 – Divisão de responsabilidades e revisão de NFRs

Reuniao 08 – Reuniao para a entrega 06

Gravações Grupos +1

Entrega 01

Entrega 02

Histórico de Versões

1. As histórias de usuário são sentenças escritas em linguagem simples que descrevem o resultado desejado?

The screenshot shows a web application interface with a sidebar menu on the left and a main content area. The sidebar menu includes items like 'Home', 'Atas', 'Videos', 'Apresentação', 'Planejamento', 'Pré-rastreabilidade', 'Elicitação', 'Modelagem', 'Metodologias Tradicionais', 'Metodologias Ágeis', 'Histórias de Usuário', 'Backlog do Produto', 'NFR framework', 'Metodologias Tradicionais', 'Versões Antigas', 'Pós rastreabilidade', 'Verificação', 'Inspeção', and 'Validação'. The main content area displays 'Histórias de Usuário' and 'Tabela 3 - US01'. The table has two columns: 'Campo' and 'Descrição'. The rows include 'ID' (US01), 'Título' (Pesquisar Redes Credenciadas com Filtros), 'História' (Como um usuário do GDF Saúde, Eu quero pesquisar redes credenciadas utilizando filtros de busca, Para que eu encontre rapidamente as redes que atendam aos meus critérios.), 'Critérios de Aceitação' (Dado que o usuário precisa a pesquisa de redes, Quando ele seleciona filtros como localização ou tipo de serviço, Então o sistema deve retornar redes que correspondam a todos os filtros aplicados.), 'Rastreabilidade' (RF01.1), and 'Épico Relacionado' (EP01). Below the table, it says 'Fonte: Autoria de Ana Luiza Soares'. Further down, it shows 'US02 - Pesquisar Profissionais de Saúde com Filtros' and 'Tabela 4 - US02'.

2. As histórias de usuário possuem um "como um" que representa o usuário?

História Como um usuário do GDF Saúde,
Eu quero pesquisar profissionais de saúde (médicos, psicólogos etc.) utilizando filtros,
Para que eu encontre o profissional adequado às minhas necessidades.

3. As histórias de usuário possuem um "quero" para evidenciar a intenção do usuário?

História Como um usuário do GDF Saúde,
Eu quero combinar diferentes filtros de pesquisa,
Para que eu obtenha resultados mais precisos e relevantes.

4. As histórias de usuário possuem um "para que" (ou similar) para evidenciar o objetivo do usuário

História Como um usuário do GDF Saúde,
Eu quero avaliar atendimentos usando uma escala de 0 a 5,
Para que eu possa expressar minha satisfação com o serviço recebido.

5. As histórias de usuário possuem critério de aceitação são objetivos e claros?

Critérios de Aceitação

- Dado que o usuário acessa um perfil de profissional,
- Quando ele escreve e envia um comentário,
- Então o sistema deve publicá-lo com carimbo de data/hora.

6. As histórias de usuário seguem algum modelo ou padrão?

Tabela 4 - US02

Campo	Descrição
ID	US02
Título	Pesquisar Profissionais de Saúde com Filtros
História	Como um usuário do GDF Saúde, Eu quero pesquisar profissionais de saúde (médicos, psicólogos etc.) utilizando filtros, Para que eu encontre o profissional adequado às minhas necessidades.
CrITÉrios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none"> - Dado que o usuário está na busca de profissionais, - Quando ele filtra por especialidade médica, - Então o sistema deve listar apenas profissionais dessa especialidade.
Rastreabilidade	RF01.2
Épico Relacionado	EP01

Fonte: Autoria de [Ana Luiza Soares](#)

US03 - Combinar Múltiplos Filtros de Pesquisa

Tabela 5 - US03

Campo	Descrição
ID	US03
Título	Combinar Múltiplos Filtros de Pesquisa
História	Como um usuário do GDF Saúde, Eu quero combinar diferentes filtros de pesquisa, Para que eu obtenha resultados mais precisos e relevantes.
CrITÉrios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none"> - Dado que o usuário aplica múltiplos filtros (ex: região + especialidade), - Quando ele executa a pesquisa, - Então o sistema deve retornar resultados que satisfaçam todas as condições simultaneamente.
Rastreabilidade	RF01.3
Épico Relacionado	EP01

7. As histórias de usuário estão consideradas prontas, ou seja, aprovadas pelo usuário?

Gravação das Entrevistas

Para realizar a validação das histórias de usuários, foram agendadas reuniões individuais com os usuários participantes. Durante essas sessões, um integrante da equipe atuou como entrevistador, conduzindo a validação verificando se a forma de uso está correta e os critérios de aceitação também. Outro integrante foi responsável por registrar as informações e garantir a gravação da sessão.

- **Gravação 1** : Validação com o usuário real.



- **Gravação 2** : Validação com o usuário real.



1. Os requisitos não funcionais foram representados como softgoals no modelo?

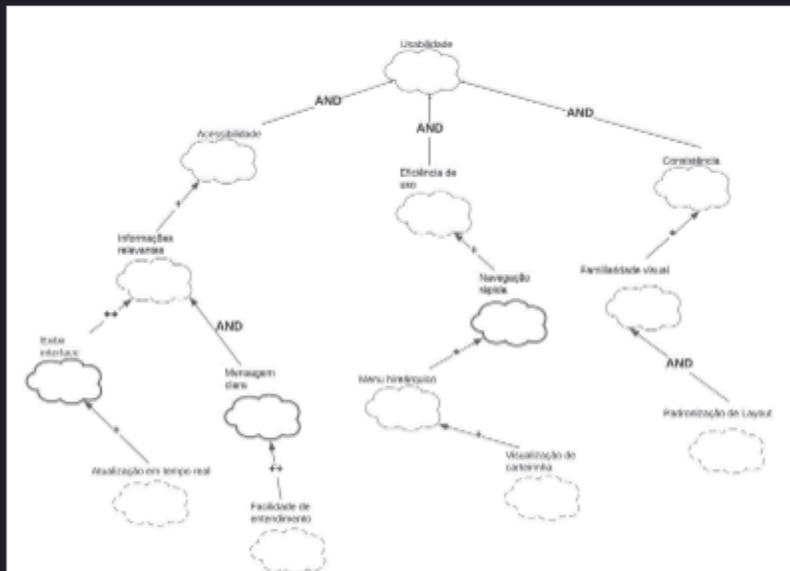
NFR 01 - Usabilidade

Os requisitos utilizados para o NFR 01 (usabilidade) estão presentes na tabela 6, e são:

- RNF06: O aplicativo deve ser compatível com leitores de tela para garantir acessibilidade a pessoas com deficiência visual.
- RNF12: O aplicativo deve disponibilizar uma funcionalidade de chat com um atendente em até 2 cliques a partir da tela inicial e mostrar um número de telefone para suporte.
- RNF10: As informações críticas para o usuário, como a carteirinha digital, devem estar acessíveis em até 3 cliques, sendo recomendado no máximo 2 cliques a partir da tela inicial do aplicativo.
- RNF14: O layout deve ser consistente com o portal oficial do plano.
- RNF16: O sistema deve ser acessível em Português.

A figura 4 apresenta o gráfico de interdependência de softgoals (SIG) para o NFR 01, destacando as relações de contribuição entre os requisitos de usabilidade.

Figura 4 - Gráfico de Interdependência de Softgoals (SIG) - NFR 01

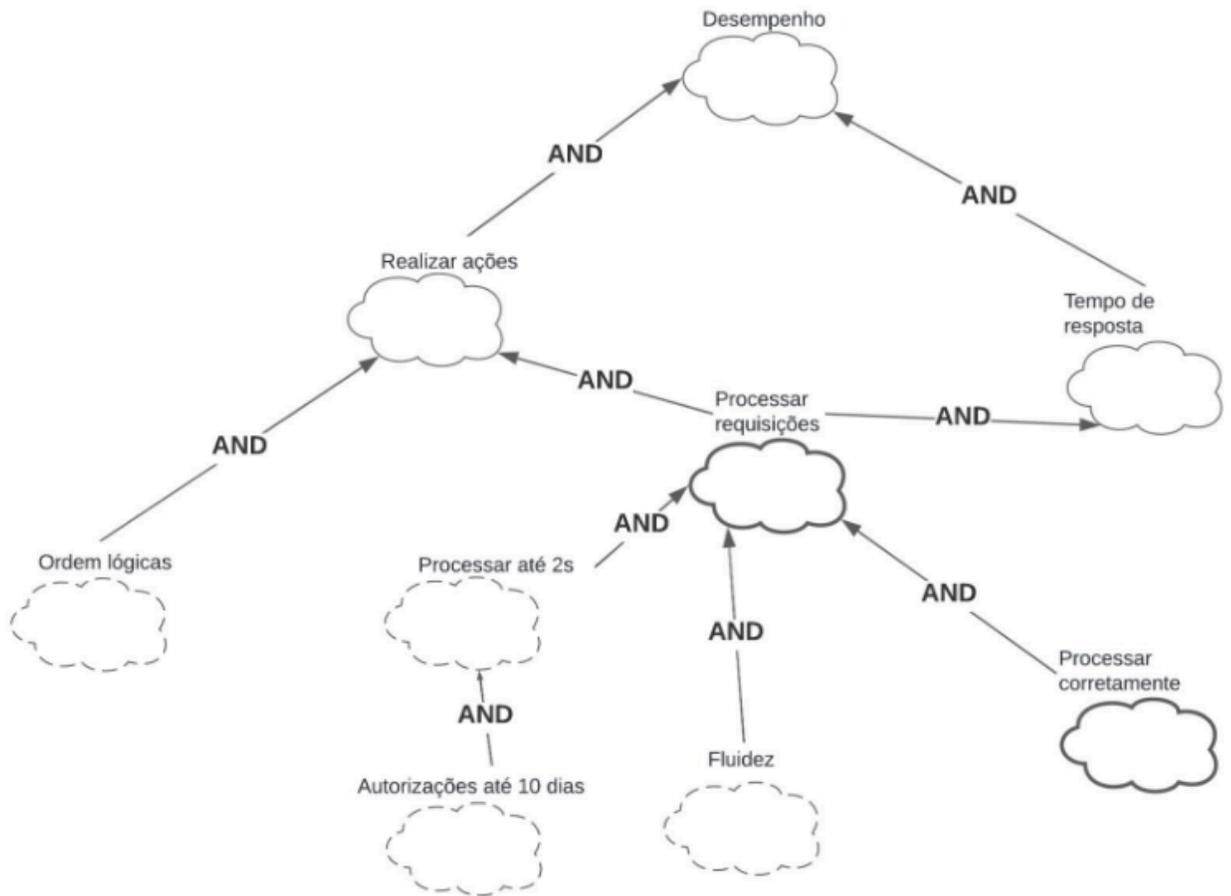


Fonte: (SILVA, 2019)

Avaliação dos softgoals de usabilidade:

- RNF06 (Acessibilidade): Francamente Satisfeito (W+) – O aplicativo é compatível com leitores de tela, mas com algumas limitações
- RNF12 (Suporte): Francamente Satisfeito (W+) – O suporte por chat não está disponível, mas por telefone está funcionando adequadamente.
- RNF10 (Acessibilidade): Satisfeito (✓) – A carteirinha digital é acessível em até 3 cliques.
- RNF11 (Histórico): Negado (X) – O sistema não armazena o histórico de notificações por 180 dias conforme especificado.
- RNF14 (Consistência Visual): Indeterminado (u)

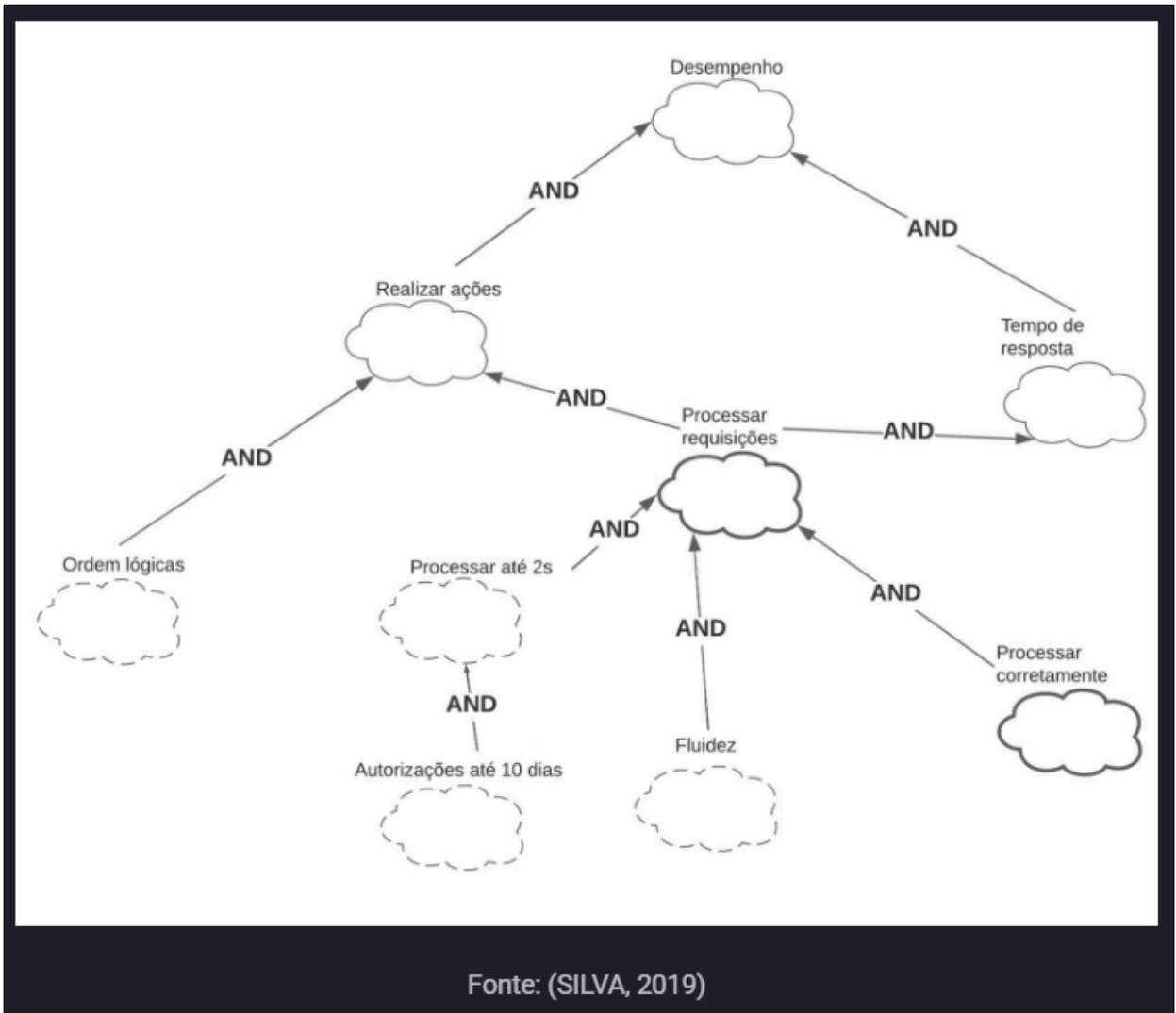
2. A notação AND foi feita corretamente?



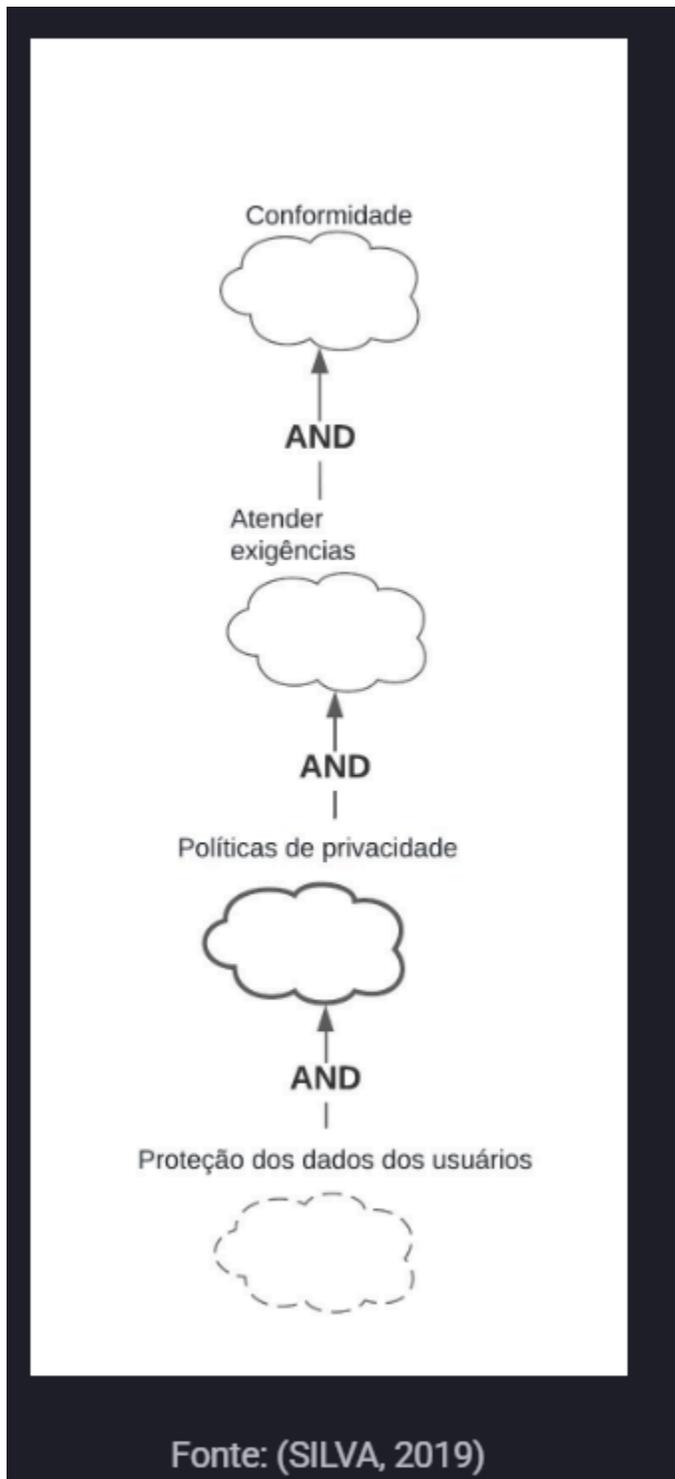
Fonte: (SILVA, 2019)

3. A notação OR foi feita corretamente? Não foi utilizado

4. A notação operacionalização foi feita corretamente?

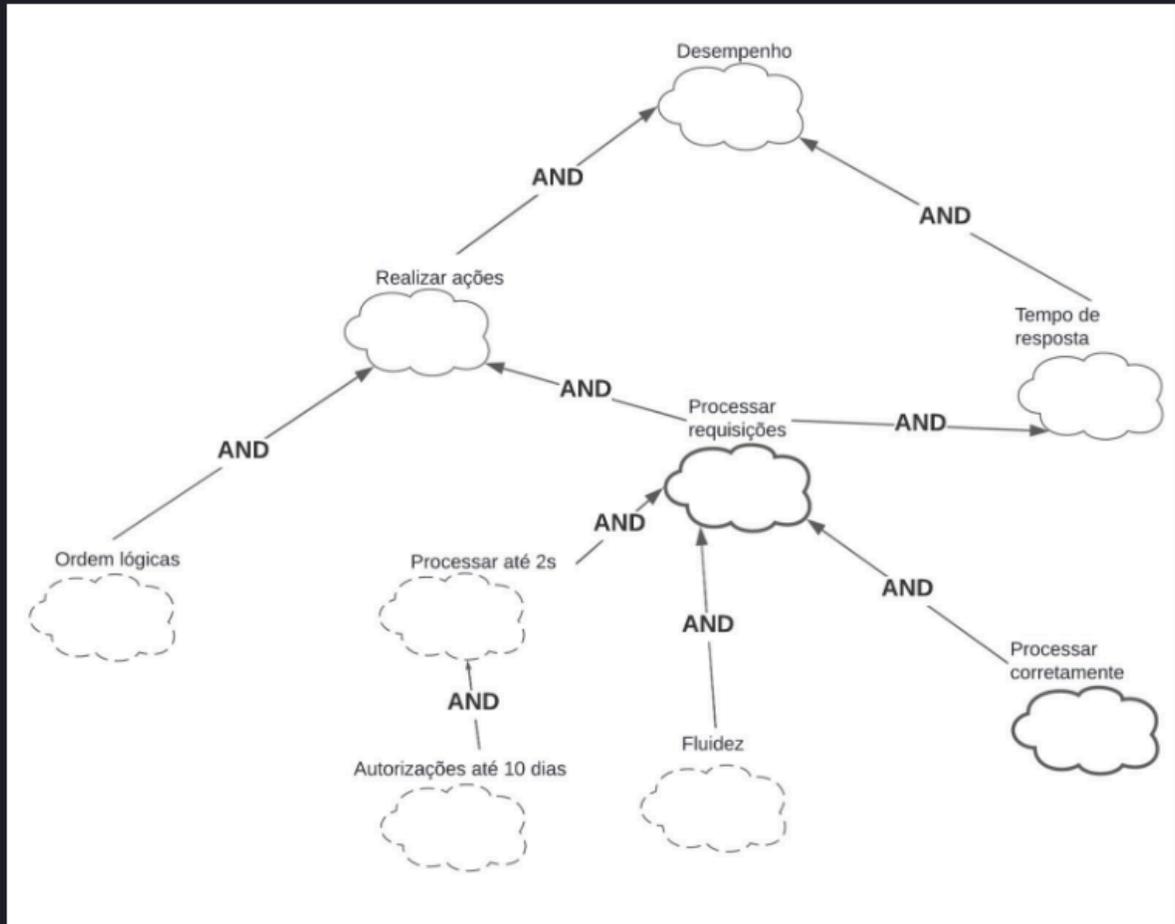


5. Os softgoals foram divididos em tipos (NFR, Operacionalização ou Afirmação)?



6. No softgoal NFR (nuvens claras), softgoals de operacionalização (nuvens com linhas grossas) e no softgoal de afirmação (nuvens com linhas tracejadas) seguem o padrão?

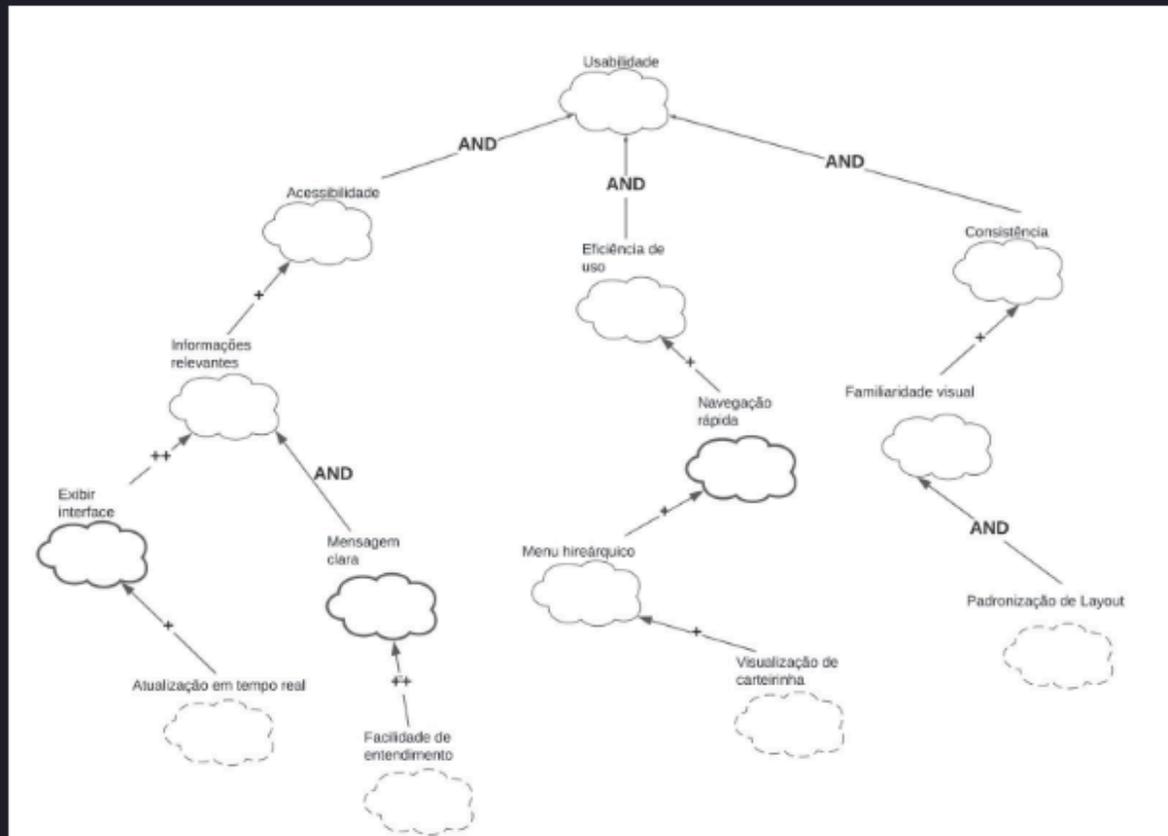
Figura 5 - Gráfico de Interdependência de Softgoals (SIG) - NFR 02



Fonte: (SILVA, 2019)

7. Os softgoals NFR possuem um tipo e tópic(s)? Incompleto

Figura 4 - Gráfico de Interdependência de Softgoals (SIG) - NFR 01



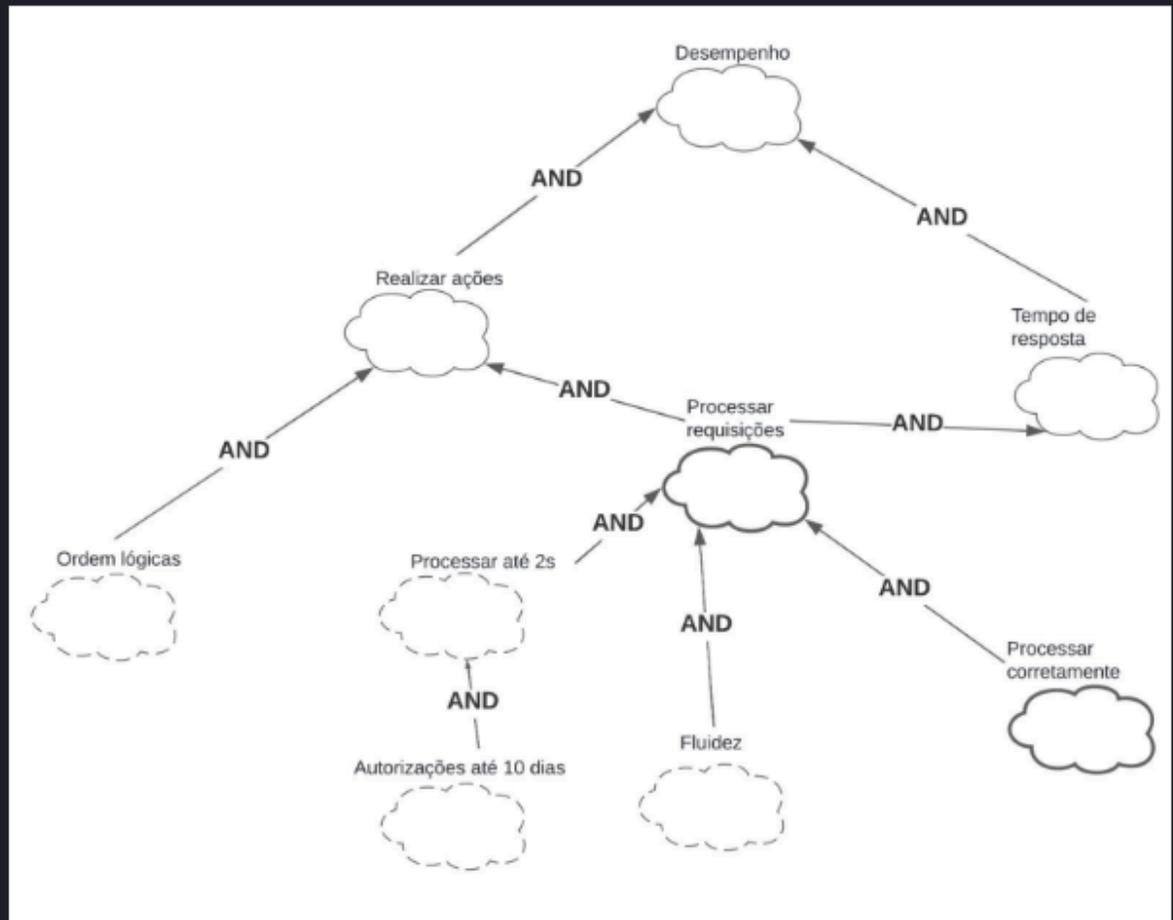
Fonte: (SILVA, 2019)

Avaliação dos softgoals de usabilidade:

- **RNF06 (Acessibilidade):** Francamente Satisfeito (W+) – O aplicativo é compatível com leitores de tela, mas com algumas limitações
- **RNF12 (Suporte):** Francamente Satisfeito (W+) – O suporte por chat não está disponível, mas por telefone está funcionando adequadamente.
- **RNF10 (Acessibilidade):** Satisfeito (✓) – A carteirinha digital é acessível em até 3 cliques.
- **RNF11 (Histórico):** Negado (X) – O sistema não armazena o histórico de notificações por 180 dias conforme especificado.
- **RNF14 (Consistência Visual):** Indeterminado (u)

8. Os refinamentos (decomposição, operacionalização, afirmação) foram aplicados corretamente?

Figura 5 - Gráfico de Interdependência de Softgoals (SIG) - NFR 02



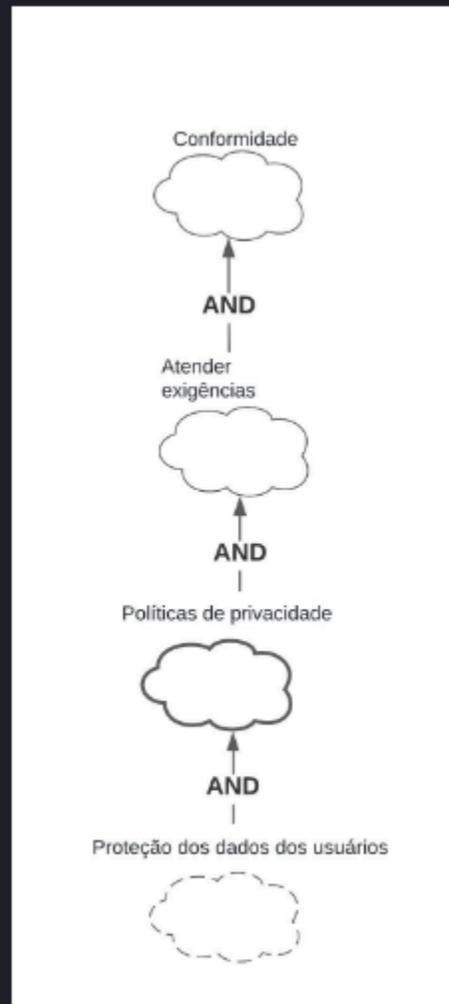
Fonte: (SILVA, 2019)

Avaliação dos softgoals de desempenho:

- **RNF02 (Desempenho):** Francamente (W-) – Testes mostram que algumas ações possuem tempo de resposta maior que 2s.
- **RNF08 (Desempenho):** Satisfeito (✓) – 100% das autorizações prévias são processadas em até 10 dias úteis.

9. Os softgoals foram fenidados, ou seja, decompostos?

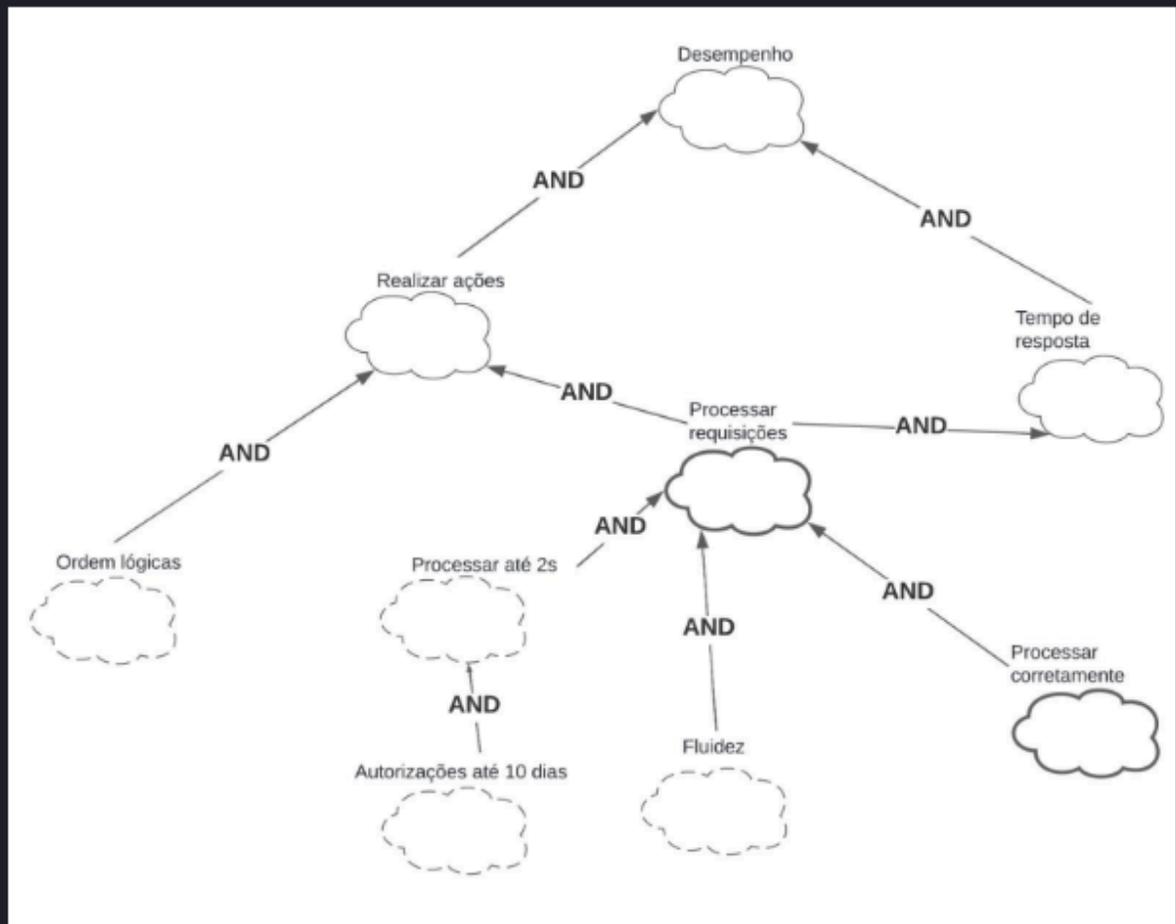
Figura 6 - Gráfico de Interdependência de Softgoals (SIG) - NFR 03



Fonte: (SILVA, 2019)

10. As operacionalizações refinaram os softgoal NFR em softgoal de operacionalização?

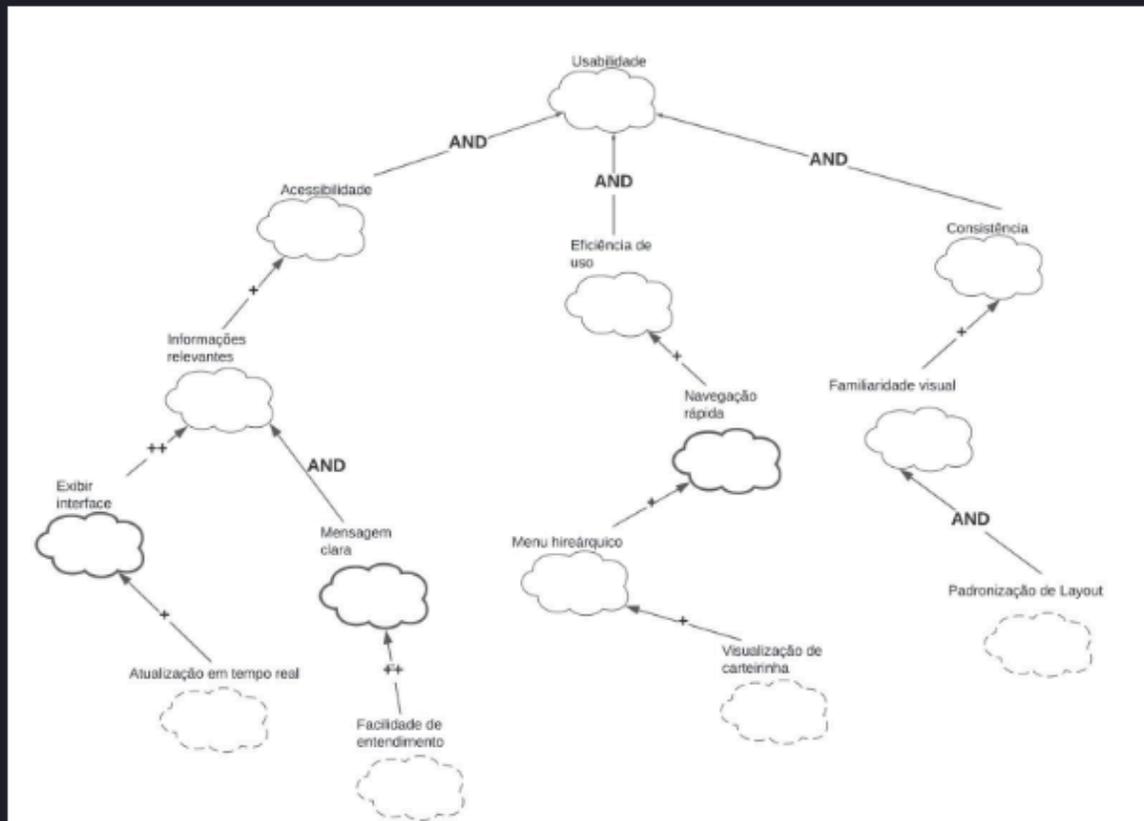
Figura 5 - Gráfico de Interdependência de Softgoals (SIG) - NFR 02



Fonte: (SILVA, 2019)

11. As afirmações refinaram os softgoals de afirmação em outros softgoals de afirmação?

Figura 4 - Gráfico de Interdependência de Softgoals (SIG) - NFR 01



Fonte: (SILVA, 2019)

Avaliação dos softgoals de usabilidade:

- **RNF06 (Acessibilidade):** Francamente Satisfeito ($\mathcal{W}+$) – O aplicativo é compatível com leitores de tela, mas com algumas limitações
- **RNF12 (Suporte):** Francamente Satisfeito ($\mathcal{W}+$) – O suporte por chat não está disponível, mas por telefone está funcionando adequadamente.
- **RNF10 (Acessibilidade):** Satisfeito (\checkmark) – A carteira digital é acessível em até 3 cliques.
- **RNF11 (Histórico):** Negado (X) – O sistema não armazena o histórico de notificações por 180 dias conforme especificado.
- **RNF14 (Consistência Visual):** Indeterminado (u)

1. Os épicos estão relacionados a um Tema?

Tabela do Product Backlog

Tabela 3 - Product Backlog Elaborado

Tema	Épico	História de Usuário	Requisitos	Priorização
TM01: Busca	EP01 – Pesquisa de Rede e Profissionais	US01: Pesquisar Redes Credenciadas com Filtros	RF01.1	Alta
		US02: Pesquisar Profissionais de Saúde com Filtros	RF01.2	Alta
		US03: Combinar Múltiplos Filtros de Pesquisa	RF01.3	Alta
	EP02 – Direcionamento por Chatbot	US06: Receber Recomendações de Especialidade via Chatbot	RF21.1	Média
TM02: Avaliação e Feedback	EP03 – Avaliações de Atendimento	US04: Avaliar Atendimentos com Escala Likert	RF02.1	Média
		US05: Gerenciar Comentários sobre Atendimentos	RF02.2	Média
TM03: Histórico Pessoal	EP04 – Histórico de Consultas e Exames	US29: Visualizar Histórico de Consultas Realizadas	RF09	Alta
		US30: Visualizar Histórico de Exames Realizados	RF09	Alta
		US31: Visualizar Resultados de Exames Laboratoriais	RF09	Alta

2. As histórias de usuário estão relacionadas com um épico?

Tabela do Product Backlog

Tabela 3 - Product Backlog Elaborado

Tema	Épico	História de Usuário	Requisitos	Priorização
TM01: Busca	EP01 – Pesquisa de Rede e Profissionais	US01: Pesquisar Redes Credenciadas com Filtros	RF01.1	Alta
		US02: Pesquisar Profissionais de Saúde com Filtros	RF01.2	Alta
		US03: Combinar Múltiplos Filtros de Pesquisa	RF01.3	Alta
	EP02 – Direcionamento por Chatbot	US06: Receber Recomendações de Especialidade via Chatbot	RF21.1	Média
TM02: Avaliação e Feedback	EP03 – Avaliações de Atendimento	US04: Avaliar Atendimentos com Escala Likert	RF02.1	Média
		US05: Gerenciar Comentários sobre Atendimentos	RF02.2	Média
TM03: Histórico Pessoal	EP04 – Histórico de Consultas e Exames	US29: Visualizar Histórico de Consultas Realizadas	RF09	Alta
		US30: Visualizar Histórico de Exames Realizados	RF09	Alta
		US31: Visualizar Resultados de Exames Laboratoriais	RF09	Alta

3. O backlog lista funcionalidades desejadas no projeto?

Tabela do Product Backlog

Tabela 3 - Product Backlog Elaborado

Tema	Épico	História de Usuário	Requisitos	Priorização
TM01: Busca	EP01 – Pesquisa de Rede e Profissionais	US01: Pesquisar Redes Credenciadas com Filtros	RF01.1	Alta
		US02: Pesquisar Profissionais de Saúde com Filtros	RF01.2	Alta
		US03: Combinar Múltiplos Filtros de Pesquisa	RF01.3	Alta
	EP02 – Direcionamento por Chatbot	US06: Receber Recomendações de Especialidade via Chatbot	RF21.1	Média
TM02: Avaliação e Feedback	EP03 – Avaliações de Atendimento	US04: Avaliar Atendimentos com Escala Likert	RF02.1	Média
		US05: Gerenciar Comentários sobre Atendimentos	RF02.2	Média
TM03: Histórico Pessoal	EP04 – Histórico de Consultas e Exames	US29: Visualizar Histórico de Consultas Realizadas	RF09	Alta
		US30: Visualizar Histórico de Exames Realizados	RF09	Alta
		US31: Visualizar Resultados de Exames Laboratoriais	RF09	Alta

4. Um usuário real priorizou o backlog?

Gravações

Gravações dos Integrantes Ana Luiza Soares e Matheus de Alcântara

1. Gravação da priorização e validação do épicos:



Gravações dos Integrantes Othavio Araujo Bolzan e Yzabella Miranda Pimenta

1. Gravação da priorização e validação do épicos:



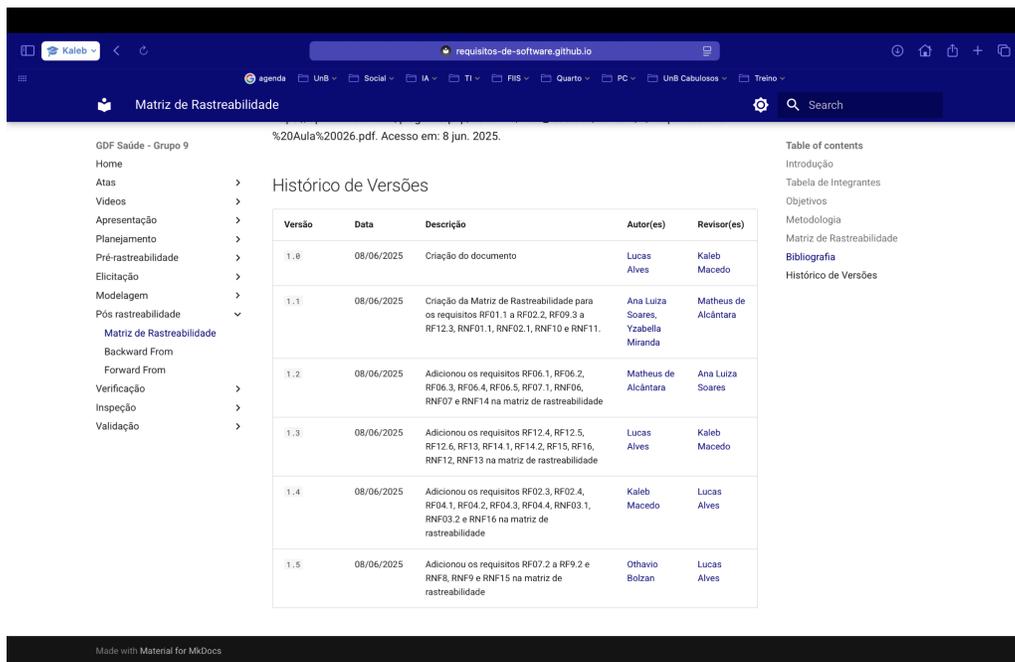
5. Os itens estão especificados baseados em histórias de usuários?

Tabela 3 - Product Backlog Elaborado

Tema	Épico	História de Usuário	Requisitos	Priorização
TM01: Busca	EP01 – Pesquisa de Rede e Profissionais	US01: Pesquisar Redes Credenciadas com Filtros	RF01.1	Alta
		US02: Pesquisar Profissionais de Saúde com Filtros	RF01.2	Alta
		US03: Combinar Múltiplos Filtros de Pesquisa	RF01.3	Alta
	EP02 – Direcionamento por Chatbot	US06: Receber Recomendações de Especialidade via Chatbot	RF21.1	Média
TM02: Avaliação e Feedback	EP03 – Avaliações de Atendimento	US04: Avaliar Atendimentos com Escala Likert	RF02.1	Média
		US05: Gerenciar Comentários sobre Atendimentos	RF02.2	Média
TM03: Histórico Pessoal	EP04 – Histórico de Consultas e Exames	US29: Visualizar Histórico de Consultas Realizadas	RF09	Alta
		US30: Visualizar Histórico de Exames Realizados	RF09	Alta
		US31: Visualizar Resultados de Exames Laboratoriais	RF09	Alta
	EP05 – Histórico Financeiro	US32: Visualizar Histórico de Coparticipações	RF09	Média
	US34: Solicitar	RF20	Baixa	

ENTREGA 6:

1. O histórico de versão está padronizado no repositório? - Uso de convenções consistentes para registrar alterações no repositório do projeto.



The screenshot shows a document viewer interface for a file named "Matriz de Rastreabilidade". The browser address bar indicates the file is hosted on "requisitos-de-software.github.io". The document title is "%20Aula%20026.pdf. Acesso em: 8 jun. 2025.". The main content area displays a "Histórico de Versões" (Version History) table with the following data:

Versão	Data	Descrição	Autor(es)	Revisor(es)
1.0	08/06/2025	Criação do documento	Lucas Alves	Kaleb Macedo
1.1	08/06/2025	Criação da Matriz de Rastreabilidade para os requisitos RF01.1 a RF02.2, RF09.3 a RF12.3, RNF01.1, RNF02.1, RNF10 e RNF11.	Ana Luiza Soares, Yzabella Miranda	Matheus de Alcântara
1.2	08/06/2025	Adicionou os requisitos RF06.1, RF06.2, RF06.3, RF06.4, RF06.5, RF07.1, RNF06, RNF07 e RNF14 na matriz de rastreabilidade	Matheus de Alcântara	Ana Luiza Soares
1.3	08/06/2025	Adicionou os requisitos RF12.4, RF12.5, RF12.6, RF13, RF14.1, RF14.2, RF15, RF16, RNF12, RNF13 na matriz de rastreabilidade	Lucas Alves	Kaleb Macedo
1.4	08/06/2025	Adicionou os requisitos RF02.3, RF02.4, RF04.1, RF04.2, RF04.3, RF04.4, RNF03.1, RNF03.2 e RNF16 na matriz de rastreabilidade	Kaleb Macedo	Lucas Alves
1.5	08/06/2025	Adicionou os requisitos RF07.2 a RF9.2 e RNF8, RNF9 e RNF15 na matriz de rastreabilidade	Othavio Bolzan	Lucas Alves

The interface also includes a left sidebar with navigation options like "Home", "Atas", "Videos", "Apresentação", "Planejamento", "Pré-rastreabilidade", "Elicitação", "Modelagem", "Pós rastreabilidade", and "Matriz de Rastreabilidade". A right sidebar contains a "Table of contents" with links to "Introdução", "Tabela de integrantes", "Objetivos", "Metodologia", "Matriz de Rastreabilidade", "Bibliografia", and "Histórico de Versões". At the bottom, it says "Made with Material for MkDocs".

2. Referências e bibliografia estão incluídas nos artefatos? - Citação correta de fontes utilizadas para fundamentar o projeto e seus artefatos.

plano. NFR Framework

RNF15	RNF	O sistema deve exigir autenticação via GovBR para login.	GF11	Não	UC14 LE13 US21 EP12
-------	-----	--	------	-----	------------------------

Fonte: A autoria de Yzabella Miranda, Ana Luiza Soares, Lucas Alves e Othavio Bolzan

Bibliografia

SERRANO, Milene; SERRANO, Maurício. Slides da Aula 26: Requisitos de Software. Brasília: Universidade de Brasília, 2025. Material didático em formato PDF. Disponível em: https://aprender3.unb.br/pluginfile.php/3096178/mod_resource/content/1/Requisitos%20-%20Aula%202026.pdf. Acesso em: 8 jun. 2025.

Histórico de Versões

Versão	Data	Descrição	Autor(es)	Revisor(es)
1.0	08/06/2025	Criação do documento	Lucas Alves	Kaleb Macedo
1.1	08/06/2025	Criação da Matriz de Rastreabilidade para os requisitos RF01.1 a RF02.2, RF03.3 a RF12.3, RNF01.1, RNF02.1, RNF10 e RNF11.	Ana Luiza Soares, Yzabella Miranda	Matheus de Alcântara
1.2	08/06/2025	Adicionou os requisitos RF06.1, RF06.2, RF06.3, RF06.4, RF06.5, RF07.1, RNF06, RNF07 e RNF14 na matriz de rastreabilidade	Matheus de Alcântara	Ana Luiza Soares

3. Tabelas e imagens possuem legenda e fonte, e são citadas no texto? - Elementos visuais devidamente legendados, com fontes citadas e contextualizadas no texto

meses.

RNF12	RNF	O aplicativo deve oferecer suporte por chat ou telefone.	IS15	Sim	Léxicos, NFR Framework
RNF13	RNF	Deve funcionar de forma offline para acesso à carteirainha e histórico de consultas.	IS19	Não	Léxicos, NFR Framework
RNF14	RNF	O layout deve ser consistente com o portal oficial do plano.	QT16	Não	Léxicos, Especificação Suplementar, NFR Framework
RNF15	RNF	O sistema deve exigir autenticação via GovBR para login.	GF11	Não	UC14 LE13 US21 EP12

Fonte: A autoria de Yzabella Miranda, Ana Luiza Soares, Lucas Alves e Othavio Bolzan

Bibliografia

SERRANO, Milene; SERRANO, Maurício. Slides da Aula 26: Requisitos de Software. Brasília: Universidade de Brasília, 2025. Material didático em formato PDF. Disponível em: https://aprender3.unb.br/pluginfile.php/3096178/mod_resource/content/1/Requisitos%20-%20Aula%202026.pdf. Acesso em: 8 jun. 2025.

Histórico de Versões

4. Existe introdução explicando os artefatos desenvolvidos? - Texto introdutório explicando a função e o conteúdo dos artefatos apresentados.

requisitos-de-software.github.io

GDF Saúde - Grupo 9

Matriz Geral de Rastreabilidade

Introdução

A matriz geral é um documento que permite a apresentação dos requisitos elicitados no projeto juntamente com sua pré e pós-rastreabilidade. Essa matriz, estruturada em forma de tabela, estabelece uma conexão cruzada entre os requisitos e os documentos correspondentes.

Em suma, a matriz geral, por meio de sua abordagem estruturada e de sua capacidade de estabelecer referências cruzadas e elos, desempenha um papel fundamental na análise e compreensão dos requisitos, fornecendo uma visão completa e detalhada das relações entre os elementos do projeto.

Tabela de Integrantes

Na tabela 1 contém todos os integrantes da equipe que participaram no refinamento dos requisitos e o que a pessoa desenvolveu.

Tabela 1 - Integrantes do grupo envolvidos

Nome	Contribuições na Matriz Geral
Ana Luiza	Montagem da estrutura da matriz geral, inclusão dos requisitos de RF01.1 a RF07.1, RNF01.1,

5. O cronograma executado possui responsáveis e datas? - Planejamento real com datas e responsáveis, refletindo o que foi efetivamente feito.

requisitos-de-software.github.io

Cronograma executado

Cronograma da Entrega 6 – Pós-Rastreabilidade - Gerência II

Tabela 7 – Entrega 6 Executada

Título	Autor(es)	Revisor(es)	Data de Entrega Planejada	Data de Entrega Executada
Correções no projeto conforme apontado na apresentação anterior	Ana Luiza Soares, Matheus de Alcântara, Kaleb Macedo, Othavio Bolzan, Yzabella Miranda, Lucas Alves	Isaque Camargos	29/05 - 31/05	-
Pós-rastreabilidade: Backward-form	Isaque Camargos, Yzabella Miranda, Lucas Alves	Kaleb Macedo	01/06 - 07/06	-
Pós-rastreabilidade: Forward-form	Ana Luiza Soares, Othavio Bolzan, Matheus de Alcântara	Isaque Camargos	01/06 - 07/06	-
Matriz de Rastreabilidade	Lucas Alves, Kaleb Macedo, Matheus de Alcântara	Ana Luiza Soares	01/06 - 07/06	-
Criação da lista de verificação	Matheus de Alcântara, Othavio Bolzan	Yzabella Miranda	01/06 - 07/06	-
Gravação da inspeção do grupo	Isaque Camargos, Ana Luiza Soares	Matheus de Alcântara	09/06 - 09/06	-
Gravação da Apresentação	Matheus de Alcântara	Yzabella Miranda	09/06 - 09/06	-
Envio da entrega	Lucas Alves	Kaleb Macedo	10/06 - 10/06	-

6. As atas de reunião contêm data, horário, participantes e objetivos? - Documentos com registro formal das reuniões, contendo data, hora, participantes e objetivos.

06/05/2025

ID	Descrição	Status
03	Proposta de envio de um modelo alternativo de matriz de rastreabilidade, baseado em um livro, para avaliação do grupo.	Decisão
04	Definição de que a documentação da entrega (seções de introdução e metodologia) será dividida entre duplas.	Decisão

Tipos

- Apresentação:** Exposição realizada durante a reunião. Não depende de aprovação.
- Decisão:** Execução aprovada. Não impacta custo ou prazo.
- Definição:** Impacto em prazo/custo, mas já aprovada.
- Solicitação:** Impacto potencial, depende de estudo de viabilidade.
- Pendência:** Dúvida em aberto, depende de terceiros.

5. Próxima Reunião

Sexta-feira às 13:00, conforme cronograma do grupo.

Gravação da Reunião

- Reunião 07 – Alinhamento sobre a Entrega 6 [Assistir no YouTube](#) - Gravação

Histórico de Versões

7. As gravações de reuniões foram salvas? - Arquivos de vídeo das reuniões, armazenados para consulta futura.

Videos

Assistir no YouTube

Entrega 02

Entrega 2 Inspeção grupo + 1

Histórico de Versões

Versão	Data	Descrição	Autor(es)	Revisor(es)
1.0	11/04/2024	Criação da aba de Vídeos Gravados	Kaleb Macedo	Todos
1.1	14/04/2025	Adição da Gravação do Grupo +1	Kaleb Macedo	Todos
2.0	21/04/2025	Adição da ATA do dia 21/04	Kaleb Macedo	Todos
2.1	18/05/2025	Adição da ATA do dia 09/05	Kaleb Macedo	Ana Luiza Soares

8. As apresentações no YouTube estão configuradas como "não listado"? - Garantia de que os vídeos estão acessíveis apenas para quem tiver o link, respeitando a privacidade

Browser tabs: Kaleb, Vídeos - GDF S..., youtube.com

Navigation: agenda, UnB, Social, IA, TI, FIIS, Quarto, PC, UnB Cabulosos, Treino

Search: Pesquisar

Account: Premium BR, Criar

Meeting ID: 3332

Participants:

- Isaque Camargos Nascimento
- Luiz Manoel Oliveira Costa
- Matheus De Alcantara Da Silva Campos
- Yzabella Miranda Pimenta
- Eduardo De Sousa Miranda
- Ana Luiza Soares De Carvalho
- Matheus De Alcantara Da Silva Campos
- Lucas Alves Oliveira Dos Santos
- Kaleb De Souza Macedo
- Ornairo Araujo Bolzan
- Ana Luiza Soares De Carvalho
- Yzabella ...
- Isaque C4...

System tray: 24°C, Pac, inabulado, 19:27, 05/05/2025

Meeting Title: Entrega 2 inspeção grupo + 1

Owner: isaque nascimento

Buttons: Inscrever-se, Compartilhar, Salvar

Video Player: COLOQUEI 10 MIL NA CALVINHA TURBOS NORMA

1. A rastreabilidade backward-from está ligando requisitos às suas fontes?

Requisitos Funcionais

Na tabela 2 encontra-se a rastreabilidade Backward from dos requisitos funcionais.

Tabela 2: Requisitos Funcionais

ID	Requisito Original	Requisito Final	Descrição	Rastreabilidade	Implementado
BF01	RF01	RF01.1	O usuário poderá pesquisar redes credenciadas por meio de filtros de busca.	EN01, EN02, IS06, QT03, QT08	Sim (É possível visualizar a tela com o requisito clicando aqui)
BF02	RF01	RF01.2	O usuário poderá pesquisar profissionais da saúde (médicos, psicólogos etc.) por meio de filtros de busca.	EN01, EN02, IS06, QT03, QT08	Não
BF03	RF01	RF01.3	Será possível combinar filtros de pesquisa (por ex. "região administrativa + especialidade").	EN01, EN02, IS06, QT03, QT08	Sim (É possível visualizar a tela com o requisito clicando aqui)
BF04	RF01	RF01.4	O filtro de pesquisa deve permitir buscas por proximidade do usuário	IS06	Não

2. A rastreabilidade forward-from está ligando requisitos a artefatos de desenho e implementação?

Forward-From

Requisitos Funcionais

Tabela 2 - Requisitos Funcionais

ID	Requisito Original	Requisito Final	Descrição	Implementado	Elo
FF01	RF01	RF01.1	O usuário poderá pesquisar redes credenciadas por meio de filtros de busca.	Sim	ELOF01
FF02	RF01	RF01.2	O usuário poderá pesquisar profissionais da saúde (médicos, psicólogos etc.) por meio de filtros de busca.	Não	ELOF02
FF03	RF01	RF01.3	Será possível combinar filtros de pesquisa (por ex. "região administrativa + especialidade").	Sim	ELOF03
FF04	RF01	RF01.4	O filtro de pesquisa deve permitir buscas por proximidade do usuário (distância em até 10	Não	ELOF04

3. Existem elos do tipo: Satisfação, Recurso, Responsabilidade, Representação, Alocado e Agregação?

Elos de Rastreabilidade (Backward-From)

A tabela abaixo detalha os vínculos *Backward-from* para os requisitos selecionados. A descrição de cada elo mostra como o requisito é rastreado para frente, conectando-se aos artefatos de modelagem e planejamento que orientam sua implementação.

Tabela 4: Elos de Rastreabilidade Backward-From

ID do Elo	ID do Backward From	Tipo de Vínculo	Descrição do Elo
ELOBF01	BF01	Representação	Este elo formaliza a necessidade de buscar por redes (RF01.1) , identificada na Entrevista (EN01) e no Questionário (QT03), representando-a como um componente que é utilizado pela funcionalidade de filtros combinados (RF01.3) .
ELOBF02	BF02	Agregação	Este elo agrega a busca por múltiplos tipos de profissionais (RF01.2) , uma necessidade vinda da Entrevista (EN01). Esta funcionalidade é detalhada e refinada pelo filtro de especialidade médica (RF01.6) .
ELOBF03	BF03	Agregação	Este elo atende à necessidade de combinar filtros (RF01.3) , vinda da Entrevista (EN02), conectando e unindo requisitos de busca por redes (RF01.1) e profissionais (RF01.2) em uma única capacidade.
ELOBF04	BF04	Recurso	Este elo estabelece a dependência da busca por proximidade (RF01.4) com o recurso de geolocalização do dispositivo. A ideia para esta funcionalidade surgiu na Introspecção (IS06).
ELOBF05	BF05	Representação	Este elo define o filtro por especialidade (RF01.6) , uma necessidade validada em múltiplas elicitações (EN01, IS06), como uma ferramenta que representa uma forma de refinar os resultados da busca por profissionais

4. As informações rastreadas foram classificadas em Ambiental, Organizacional, Gerencial e Desenvolvimento?

Elos de Rastreabilidade (Forward-From)

A tabela 4 detalha os vínculos *forward-from* para os requisitos selecionados. A descrição de cada elo mostra como o requisito é rastreado para frente, conectando-se aos artefatos de modelagem e planejamento que orientam sua implementação.

Tabela 4: Elos de Rastreabilidade (Forward-From)

ID do Elo	ID do Forward From	Tipo de Vínculo	Descrição do Elo
ELOF01	FF01	Representação	O requisito RF01.1 é representado pelo Caso de Uso UC01 e pelo Cenário CE01, sendo alocado ao Backlog através da História de Usuário US01.
ELOF02	FF02	Representação	A funcionalidade do RF01.2 é detalhada no Caso de Uso UC02 e na História de Usuário US02.
ELOF03	FF03	Agregação	O requisito RF01.3 agrega as funcionalidades de busca (RF01.1 e RF01.2), conforme descrito na História de Usuário US03.
ELOF04	FF04	Representação	O requisito RF01.4 é representado pelo Cenário CE04.
ELOF05	FF05	Representação	O requisito RF01.5 é detalhado no Cenário CE05 como um dos filtros aplicados pelo usuário.
ELOF06	FF06	Representação	O requisito RF02.1 é representado pela História de Usuário US04 e modelado no Caso de Uso UC03.
ELOF07	FF07	Alocado	O requisito RF02.2 foi alocado para desenvolvimento no Tema 02 (TM02), sendo detalhado pela História de Usuário US05.
ELOF08	FF08	Recurso	O requisito de classificar comentários (RF02.3) depende dos comentários gerados pelo requisito RF02.2 para funcionar

5. O artefato está conectado entre si por meio de hyperlinks?

Matriz de Rastreabilidade

Tabela 1 - Matriz de Rastreabilidade

Código	Tipo	Descrição	Pré-rastreabilidade	Implementado	Artefatos
RF01.1	RF	O usuário poderá pesquisar redes credenciadas por meio de filtros de busca.	EN01, IS06, QT03	Sim	UC01 CE01 LX01 LX14 LX49 LX50 LX51 US01 TM01
RF01.2	RF	O usuário poderá pesquisar profissionais da saúde por meio de filtros de busca.	EN01, IS06, QT03	Não	UC02 CE02 LX01 LX14 LX49 LX51 US02 TM01
RF01.3	RF	Será possível combinar filtros de pesquisa (por ex. "região administrativa + especialidade").	EN02, QT08	Sim	CE03 LX49 LX51 US03 TM01
RF01.4	RF	O filtro de pesquisa deve permitir buscas por proximidade do usuário (distância em até 10 km).	IS06	Não	CE04 LX50
RF01.5	RF	O Filtro permite busca pela especialidade médica.	EN01, IS02, QT08	Sim	CE05 LX51

6. Na matriz de rastreamento, os artefatos iniciais estão representados nas linhas e os artefatos-alvo nas colunas?

Matriz de Rastreabilidade

Tabela 1 - Matriz de Rastreabilidade

Tipo	Descrição	Pré-rastreabilidade	Implementado	Artefatos	Elos
RF	O usuário poderá pesquisar redes credenciadas por meio de filtros de busca.	EN01, IS06, QT03	Sim	UC01 CE01 LX01 LX14 LX49 LX50 LX51 US01 TM01	ELOBF01, ELOF01
RF	O usuário poderá pesquisar profissionais da saúde por meio de filtros de busca.	EN01, IS06, QT03	Não	UC02 CE02 LX01 LX14 LX49 LX51 US02 TM01	ELOBF02, ELOF02
RF	Será possível combinar filtros de pesquisa (por ex. "região administrativa + especialidade").	EN02, QT08	Sim	CE03 LX49 LX51 US03 TM01	ELOBF03, ELOF03
RF	O filtro de pesquisa deve permitir buscas por proximidade do usuário (distância em até 10 km).	IS06	Não	CE04 LX50	ELOBF04, ELOF04
RF	O Filtro permite busca pela especialidade médica.	EN01, IS02, QT08	Sim	CE05 LX51	ELOBF05, ELOF05

7. A matriz de rastreamento geral reflete com precisão as ligações entre os requisitos e seus artefatos correspondentes (fontes, desenvolvimento, etc.)?

Matriz de Rastreabilidade

Tabela 1 - Matriz de Rastreabilidade

Código	Tipo	Descrição	Pré-rastreabilidade	Implementado	Artefatos
RF01.1	RF	O usuário poderá pesquisar redes credenciadas por meio de filtros de busca.	EN01, IS06, QT03	Sim	UC01 CE01 LX01 LX14 LX49 LX50 LX51 US01 TM01
RF01.2	RF	O usuário poderá pesquisar profissionais da saúde por meio de filtros de busca.	EN01, IS06, QT03	Não	UC02 CE02 LX01 LX14 LX49 LX51 US02 TM01
RF01.3	RF	Será possível combinar filtros de pesquisa (por ex. "região administrativa + especialidade").	EN02, QT08	Sim	CE03 LX49 LX51 US03 TM01
RF01.4	RF	O filtro de pesquisa deve permitir buscas por proximidade do usuário (distância em até 10 km).	IS06	Não	CE04 LX50
RF01.5	RF	O Filtro permite busca pela especialidade médica.	EN01, IS02, QT08	Sim	CE05 LX51