

| TOTAL | | | | | | | |
|--------|--|------------------------------|----------|------|-------|------------|--|
| Código | Descrição | Origem | Danielle | Enzo | Maria | TOTAL (\$) | |
| RF01 | Informar claramente as datas previstas para liberação de valores | EN03 | 2 | 0 | 4 | 6 | |
| RF02 | Oferecer canal de suporte ou chatbot para esclarecer dúvidas | EN04 | 0 | 0 | 2 | 2 | |
| RF03 | Permitir consulta ao saldo da conta vinculada do FGTS | EN05 | 5 | 15 | 4 | 24 | |
| RF04 | "Disponibilizar saque-aniversário", "Disponibilizar sistemáticas" | EN06, ST013, ST014 | 5 | 0 | 2 | 7 | |
| RF05 | O aplicativo deve permitir a atualização dos dados pessoais do usuário | IS01 | 5 | 0 | 1 | 6 | |
| RF06 | O sistema deve permitir a consulta de dados pessoais do usuário | IS02 | 5 | 10 | 3 | 18 | |
| RF07 | "Consultar saldo", "Exibir extrato por empregador", "Mostrar saldo disponível" | IS04, OB04 | 5 | 10 | 0 | 15 | |
| RF08 | "Acompanhar situação do saque", "Exibir status atualizado", "Notificação de andamento" | IS05, EN02 | 5 | 5 | 1 | 11 | |
| RF09 | O sistema deve permitir que o usuário cancele um saque solicitado | IS06 | 2 | 10 | 4 | 16 | |
| RF10 | O aplicativo deve permitir o filtro dos saques por tipo (ex: aniversário, doença, falecimento) | IS07 | 0 | 0 | 1 | 1 | |
| RF11 | O aplicativo deve fornecer informações sobre saques bloqueados e os motivos do bloqueio | IS08 | 0 | 0 | 5 | 5 | |
| RF12 | O aplicativo deve exibir informações detalhadas sobre o histórico de movimentações financeiras | IS09 | 4 | 0 | 0 | 4 | |
| RF13 | O aplicativo deve permitir o filtro do extrato por data (mês e ano). | IS10 | 0 | 0 | 5 | 5 | |
| RF14 | "Permitir o cadastro de uma conta bancária" | IS11, ST05, OB08 | 5 | 15 | 5 | 25 | |
| RF15 | O aplicativo deve permitir que o usuário entre em contato com um assistente via chat | IS13 | 0 | 0 | 4 | 4 | |
| RF16 | O aplicativo deve disponibilizar um campo de busca para facilitar a localização de funcionalidades | IS14 | 1 | 0 | 3 | 4 | |
| RF17 | O aplicativo deve conter uma seção de ajuda com orientações sobre o FGTS e PIS/PAESP | IS15 | 3 | 0 | 4 | 7 | |
| RF18 | O aplicativo deve conter uma seção de ajuda com orientações sobre o uso do aplicativo | IS16 | 0 | 0 | 5 | 5 | |
| RF19 | O aplicativo deve permitir a solicitação de ressarcimento de valores do PIS/PASEP | IS17 | 0 | 5 | 3 | 8 | |
| RF20 | Permitir login seguro pelo aplicativo | OB01 | 8 | 10 | 3 | 21 | |
| RF21 | Apresentar resumo de empregadores anteriores com botão para consultar contas vinculadas ao FGTS | OB02 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| RF22 | Mostrar nome completo dos empregadores anteriores | OB05 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| RF23 | Disponibilizar histórico de saques realizados | OB06 | 4 | 0 | 2 | 6 | |
| RF24 | Ter uma aba dedicada à solicitação e acompanhamento de saques | OB07 | 5 | 0 | 2 | 7 | |
| RF25 | Incluir aba para itens diversos como PIS/PASEP, convocações, sistemática de saque, ajuda, etc. | OB09 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| RF26 | Exibir um resumo claro dos tipos de saque disponíveis. | ST02 | 0 | 0 | 3 | 3 | |
| RF27 | "Notificar status", "Notificar saque recebido", "Enviar notificações" | ST03, ST09, ST015 | 0 | 0 | 4 | 4 | |
| RF28 | Permitir a solicitação de saques | EN01, IS03, ST06, OB03 | 7 | 0 | 5 | 12 | |
| RF29 | Disponibilizar um guia interativo para orientar o usuário durante o processo. | ST07 | 0 | 0 | 5 | 5 | |
| RF30 | Permitir o ajuste do tamanho das fontes na interface. | ST08 | 0 | 0 | 2 | 2 | |
| RF31 | Permitir a visualização dos dados da conta bancária cadastrada. | ST010 | 0 | 5 | 3 | 8 | |
| RF32 | Oferecer uma interface de login simples. | ST011 | 2 | 0 | 2 | 4 | |
| RF33 | Disponibilizar uma página para escolha da sistemática de saque. | ST012 | 5 | 0 | 1 | 6 | |
| RF34 | "Disponibilizar termo de adesão" | ST016 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| RNF01 | "Interface simples e de fácil navegação", "menus claros", "aplicação acessível" | EN07, IS20, OB11, ST01, ST04 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

| | | | | | | |
|-------|---|-------|-----|-----|-----|-----|
| RNF02 | O processo de login deve ser simplificado | EN08 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RNF03 | O sistema deve apresentar informações de forma transparente e confiável | EN09 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| RNF04 | Os prazos informados no app devem ser cumpridos fielmente | EN10 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RNF05 | O aplicativo deve ser confiável e evitar falhas ou inconsistências nos processos | EN11 | 7 | 0 | 2 | 9 |
| RNF06 | O aplicativo deve funcionar corretamente mesmo com conexão instável | EN12 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RNF07 | O aplicativo deve fornecer as mesmas funcionalidades para diferentes plataformas e versões | IS18 | 5 | 0 | 2 | 7 |
| RNF08 | Os menus devem fornecer informações não repetidas | IS19 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| RNF09 | O aplicativo deve aplicar princípios de acessibilidade | IS21 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| RNF10 | O aplicativo deve estar disponível para outras plataformas, como web | IS22 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| RNF11 | O aplicativo deve proporcionar segurança de dados pessoais | IS23 | 0 | 5 | 0 | 5 |
| RNF12 | O aplicativo deve proporcionar agilidade ao acessar as funcionalidades | IS24 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RNF13 | O sistema deve garantir segurança firme com verificação de dados pelo usuário | OB10 | 5 | 10 | 2 | 17 |
| RNF14 | A aplicação deve exibir notificações ou notícias úteis de forma acessível | OB12 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RNF15 | As informações devem estar organizadas de forma clara e com terminologia compreensível para o usuário | OB13 | 5 | 0 | 1 | 6 |
| RNF16 | Garantir tempo de resposta de até 1 segundo para o cadastro da conta bancária | ST017 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RNF17 | Garantir tempo de resposta de até 1 segundo para a solicitação de saque | ST018 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RNF18 | Garantir tempo de resposta de até 1 segundo para o processo de login | ST019 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 100 | 100 | 100 | 300 |

| CÓDIGO | DESCRIÇÃO | ORIGEM | DANIELLE | ENZO | MARIA EDUARDA | TOTAL |
|--------|--|------------------------|----------|------|---------------|-------|
| RF14 | "Permitir o cadastro de uma conta bancária" | IS11, ST05, OB08 | 5 | 15 | 5 | 25 |
| RF03 | Permitir consulta ao saldo da conta vinculada do FGTS | EN05 | 5 | 15 | 4 | 24 |
| RF20 | Permitir login seguro pelo aplicativo | OB01 | 8 | 10 | 3 | 21 |
| RF06 | O sistema deve permitir a consulta de dados pessoais do usuário | IS02 | 5 | 10 | 3 | 18 |
| RNF13 | O sistema deve garantir segurança firme com verificação de dados pelo usuário | OB10 | 5 | 10 | 2 | 17 |
| RF09 | O sistema deve permitir que o usuário cancele um saque solicitado | IS06 | 2 | 10 | 4 | 16 |
| RF07 | "Consultar saldo", "Exibir extrato por empregador", "Mostrar saldo disponível" | IS04, OB04 | 5 | 10 | 0 | 15 |
| RF28 | Permitir a solicitação de saques | EN01, IS03, ST06, OB03 | 7 | 0 | 5 | 12 |
| RF08 | "Acompanhar situação do saque", "Exibir status atualizado", "Notificação de andamento" | IS05, EN02 | 5 | 5 | 1 | 11 |
| RNF05 | O aplicativo deve ser confiável e evitar falhas ou inconsistências nos processos | EN11 | 7 | 0 | 2 | 9 |
| RF19 | O aplicativo deve permitir a solicitação de ressarcimento de valores do PIS/PASEP | IS17 | 0 | 5 | 3 | 8 |
| RF31 | Permitir a visualização dos dados da conta bancária cadastrada. | ST010 | 0 | 5 | 3 | 8 |
| RF04 | "Disponibilizar saque-aniversário", "Disponibilizar sistemáticas" | EN06, ST013, ST014 | 5 | 0 | 2 | 7 |
| RF17 | O aplicativo deve conter uma seção de ajuda com orientações sobre o FGTS e PIS/PAESP | IS15 | 3 | 0 | 4 | 7 |
| RF24 | Ter uma aba dedicada à solicitação e acompanhamento de saques | OB07 | 5 | 0 | 2 | 7 |
| RNF07 | O aplicativo deve fornecer as mesmas funcionalidades para diferentes plataformas e versões | IS18 | 5 | 0 | 2 | 7 |
| RF01 | Informar claramente as datas previstas para liberação de valores | EN03 | 2 | 0 | 4 | 6 |
| RF05 | O aplicativo deve permitir a atualização dos dados pessoais do usuário | IS01 | 5 | 0 | 1 | 6 |
| RF23 | Disponibilizar histórico de saques realizados | OB06 | 4 | 0 | 2 | 6 |
| RF33 | Disponibilizar uma página para escolha da sistemática de saque. | ST012 | 5 | 0 | 1 | 6 |
| RNF15 | As informações devem estar organizadas de forma clara e com terminologia compreensível para o us | OB13 | 5 | 0 | 1 | 6 |
| RF11 | O aplicativo deve fornecer informações sobre saques bloqueados e os motivos do bloqueio | IS08 | 0 | 0 | 5 | 5 |
| RF13 | O aplicativo deve permitir o filtro do extrato por data (mês e ano). | IS10 | 0 | 0 | 5 | 5 |
| RF18 | O aplicativo deve conter uma seção de ajuda com orientações sobre o uso do aplicativo | IS16 | 0 | 0 | 5 | 5 |
| RF29 | Disponibilizar um guia interativo para orientar o usuário durante o processo. | ST07 | 0 | 0 | 5 | 5 |
| RNF11 | O aplicativo deve proporcionar segurança de dados pessoais | IS23 | 0 | 5 | 0 | 5 |
| RF12 | O aplicativo deve exibir informações detalhadas sobre o histórico de movimentações financeiras | IS09 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| RF15 | O aplicativo deve permitir que o usuário entre em contato com um assistente via chat | IS13 | 0 | 0 | 4 | 4 |
| RF16 | O aplicativo deve disponibilizar um campo de busca para facilitar a localização de funcionalidades | IS14 | 1 | 0 | 3 | 4 |
| RF27 | "Notificar status", "Notificar saque recebido", "Enviar notificações" | ST03, ST09, ST015 | 0 | 0 | 4 | 4 |
| RF32 | Oferecer uma interface de login simples. | ST011 | 2 | 0 | 2 | 4 |
| RF26 | Exibir um resumo claro dos tipos de saque disponíveis. | ST02 | 0 | 0 | 3 | 3 |
| RF02 | Oferecer canal de suporte ou chatbot para esclarecer dúvidas | EN04 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| RF30 | Permitir o ajuste do tamanho das fontes na interface. | ST08 | 0 | 0 | 2 | 2 |

| CÓDIGO | DESCRIÇÃO | ORIGEM | DANIELLE | ENZO | MARIA EDUARDA | TOTAL |
|--------|---|------------------------------|----------|------|---------------|-------|
| RNF03 | O sistema deve apresentar informações de forma transparente e confiável | EN09 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| RF10 | O aplicativo deve permitir o filtro dos saques por tipo (ex: aniversário, doença, falecimento) | IS07 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| RNF08 | Os menus devem fornecer informações não repetidas | IS19 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| RNF09 | O aplicativo deve aplicar princípios de acessibilidade | IS21 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| RNF10 | O aplicativo deve estar disponível para outras plataformas, como web | IS22 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| RF21 | Apresentar resumo de empregadores anteriores com botão para consultar contas vinculadas ao FGTS | OB02 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RF22 | Mostrar nome completo dos empregadores anteriores | OB05 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RF25 | Incluir aba para itens diversos como PIS/PASEP, convocações, sistemática de saque, ajuda, etc. | OB09 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RF34 | "Disponibilizar termo de adesão" | ST016 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RNF01 | "Interface simples e de fácil navegação", "menus claros", "aplicação acessível" | EN07, IS20, OB11, ST01, ST04 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RNF02 | O processo de login deve ser simplificado | EN08 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RNF04 | Os prazos informados no app devem ser cumpridos fielmente | EN10 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RNF06 | O aplicativo deve funcionar corretamente mesmo com conexão instável | EN12 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RNF12 | O aplicativo deve proporcionar agilidade ao acessar as funcionalidades | IS24 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RNF14 | A aplicação deve exibir notificações ou notícias úteis de forma acessível | OB12 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RNF16 | Garantir tempo de resposta de até 1 segundo para o cadastro da conta bancária | ST017 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RNF17 | Garantir tempo de resposta de até 1 segundo para a solicitação de saque | ST018 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RNF18 | Garantir tempo de resposta de até 1 segundo para o processo de login | ST019 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | 100 | 100 | 100 | 300 |

| | Código | Descrição | Origem | Valor |
|--|--------|--|--------------------|-------|
| | RF01 | Informar claramente as datas previstas para liberação de valores | EN03 | 2 |
| | RF02 | Oferecer canal de suporte ou chatbot para esclarecer dúvidas | EN04 | 0 |
| | RF03 | Permitir consulta ao saldo da conta vinculada do FGTS | EN05 | 5 |
| | RF04 | "Disponibilizar saque-aniversário", "Disponibilizar sistemáticas" | EN06, ST013, ST014 | 5 |
| | RF05 | O aplicativo deve permitir a atualização dos dados pessoais do usuário | IS01 | 5 |
| | RF06 | O sistema deve permitir a consulta de dados pessoais do usuário | IS02 | 5 |
| | RF07 | "Consultar saldo", "Exibir extrato por empregador", "Mostrar saldo disponível" | IS04, OB04 | 5 |
| | RF08 | "Acompanhar situação do saque", "Exibir status atualizado", "Notificação de andamento" | IS05, EN02 | 5 |
| | RF09 | O sistema deve permitir que o usuário cancele um saque solicitado | IS06 | 2 |
| | RF10 | O aplicativo deve permitir o filtro dos saques por tipo (ex: aniversário, doença, falecimento) | IS07 | 0 |
| | RF11 | O aplicativo deve fornecer informações sobre saques bloqueados e os motivos do bloqueio | IS08 | 0 |
| | RF12 | O aplicativo deve exibir informações detalhadas sobre o histórico de movimentações financeiras | IS09 | 4 |
| | RF13 | O aplicativo deve permitir o filtro do extrato por data (mês e ano). | IS10 | 0 |
| | RF14 | "Permitir o cadastro de uma conta bancária" | IS11, ST05, OB08 | 5 |
| | RF15 | O aplicativo deve permitir que o usuário entre em contato com um assistente via chat | IS13 | 0 |
| | RF16 | O aplicativo deve disponibilizar um campo de busca para facilitar a localização de funcionalidades | IS14 | 1 |
| | RF17 | O aplicativo deve conter uma seção de ajuda com orientações sobre o FGTS e PIS/PAESP | IS15 | 3 |
| | RF18 | O aplicativo deve conter uma seção de ajuda com orientações sobre o uso do aplicativo | IS16 | 0 |
| | RF19 | O aplicativo deve permitir a solicitação de ressarcimento de valores do PIS/PASEP | IS17 | 0 |
| | RF20 | Permitir login seguro pelo aplicativo | OB01 | 8 |
| | RF21 | Apresentar resumo de empregadores anteriores com botão para consultar contas vinculadas ao FGTS | OB02 | 0 |
| | RF22 | Mostrar nome completo dos empregadores anteriores | OB05 | 0 |

| | | | |
|-------|--|------------------------------|---|
| RF23 | Disponibilizar histórico de saques realizados | OB06 | 4 |
| RF24 | Ter uma aba dedicada à solicitação e acompanhamento de saques | OB07 | 5 |
| RF25 | Incluir aba para itens diversos como PIS/PASEP, convocações, sistemática de saque, ajuda, etc. | OB09 | 0 |
| RF26 | Exibir um resumo claro dos tipos de saque disponíveis. | ST02 | 0 |
| RF27 | "Notificar status", "Notificar saque recebido", "Enviar notificações" | ST03, ST09, ST015 | 0 |
| RF28 | Permitir a solicitação de saques | EN01, IS03, ST06, OB03 | 7 |
| RF29 | Disponibilizar um guia interativo para orientar o usuário durante o processo. | ST07 | 0 |
| RF30 | Permitir o ajuste do tamanho das fontes na interface. | ST08 | 0 |
| RF31 | Permitir a visualização dos dados da conta bancária cadastrada. | ST010 | 0 |
| RF32 | Oferecer uma interface de login simples. | ST011 | 2 |
| RF33 | Disponibilizar uma página para escolha da sistemática de saque. | ST012 | 5 |
| RF34 | "Disponibilizar termo de adesão" | ST016 | 0 |
| RNF01 | "Interface simples e de fácil navegação", "menus claros", "aplicação acessível" | EN07, IS20, OB11, ST01, ST04 | 0 |
| RNF02 | O processo de login deve ser simplificado | EN08 | 0 |
| RNF03 | O sistema deve apresentar informações de forma transparente e confiável | EN09 | 0 |
| RNF04 | Os prazos informados no app devem ser cumpridos fielmente | EN10 | 0 |
| RNF05 | O aplicativo deve ser confiável e evitar falhas ou inconsistências nos processos | EN11 | 7 |
| RNF06 | O aplicativo deve funcionar corretamente mesmo com conexão instável | EN12 | 0 |
| RNF07 | O aplicativo deve fornecer as mesmas funcionalidades para diferentes plataformas e versões | IS18 | 5 |
| RNF08 | Os menus devem fornecer informações não repetidas | IS19 | 0 |
| RNF09 | O aplicativo deve aplicar princípios de acessibilidade | IS21 | 0 |
| RNF10 | O aplicativo deve estar disponível para outras plataformas, como web | IS22 | 0 |
| RNF11 | O aplicativo deve proporcionar segurança de dados pessoais | IS23 | 0 |
| RNF12 | O aplicativo deve proporcionar agilidade ao acessar as funcionalidades | IS24 | 0 |

| | | | | |
|--|--------------|---|-------|------------|
| | RNF13 | O sistema deve garantir segurança firme com verificação de dados pelo usuário | OB10 | 5 |
| | RNF14 | A aplicação deve exibir notificações ou notícias úteis de forma acessível | OB12 | 0 |
| | RNF15 | As informações devem estar organizadas de forma clara e com terminologia compreensível para o usuário | OB13 | 5 |
| | RNF16 | Garantir tempo de resposta de até 1 segundo para o cadastro da conta bancária | ST017 | 0 |
| | RNF17 | Garantir tempo de resposta de até 1 segundo para a solicitação de saque | ST018 | 0 |
| | RNF18 | Garantir tempo de resposta de até 1 segundo para o processo de login | ST019 | 0 |
| | TOTAL | | | 100 |

| | Código | Descrição | Origem | Valor |
|--|---------------|--|--------------------|--------------|
| | RF01 | Informar claramente as datas previstas para liberação de valores | EN03 | 0 |
| | RF02 | Oferecer canal de suporte ou chatbot para esclarecer dúvidas | EN04 | 0 |
| | RF03 | Permitir consulta ao saldo da conta vinculada do FGTS | EN05 | 15 |
| | RF04 | "Disponibilizar saque-aniversário", "Disponibilizar sistemáticas" | EN06, ST013, ST014 | 0 |
| | RF05 | O aplicativo deve permitir a atualização dos dados pessoais do usuário | IS01 | 0 |
| | RF06 | O sistema deve permitir a consulta de dados pessoais do usuário | IS02 | 10 |
| | RF07 | "Consultar saldo", "Exibir extrato por empregador", "Mostrar saldo disponível" | IS04, OB04 | 10 |
| | RF08 | "Acompanhar situação do saque", "Exibir status atualizado", "Notificação de andamento" | IS05, EN02 | 5 |
| | RF09 | O sistema deve permitir que o usuário cancele um saque solicitado | IS06 | 10 |
| | RF10 | O aplicativo deve permitir o filtro dos saques por tipo (ex: aniversário, doença, falecimento) | IS07 | 0 |
| | RF11 | O aplicativo deve fornecer informações sobre saques bloqueados e os motivos do bloqueio | IS08 | 0 |
| | RF12 | O aplicativo deve exibir informações detalhadas sobre o histórico de movimentações financeiras | IS09 | 0 |
| | RF13 | O aplicativo deve permitir o filtro do extrato por data (mês e ano). | IS10 | 0 |
| | RF14 | "Permitir o cadastro de uma conta bancária" | IS11, ST05, OB08 | 15 |
| | RF15 | O aplicativo deve permitir que o usuário entre em contato com um assistente via chat | IS13 | 0 |
| | RF16 | O aplicativo deve disponibilizar um campo de busca para facilitar a localização de funcionalidades | IS14 | 0 |
| | RF17 | O aplicativo deve conter uma seção de ajuda com orientações sobre o FGTS e PIS/PAESP | IS15 | 0 |
| | RF18 | O aplicativo deve conter uma seção de ajuda com orientações sobre o uso do aplicativo | IS16 | 0 |
| | RF19 | O aplicativo deve permitir a solicitação de ressarcimento de valores do PIS/PASEP | IS17 | 5 |
| | RF20 | Permitir login seguro pelo aplicativo | OB01 | 10 |
| | RF21 | Apresentar resumo de empregadores anteriores com botão para consultar contas vinculadas ao FGTS | OB02 | 0 |
| | RF22 | Mostrar nome completo dos empregadores anteriores | OB05 | 0 |

| | | | |
|-------|--|------------------------------|---|
| RF23 | Disponibilizar histórico de saques realizados | OB06 | 0 |
| RF24 | Ter uma aba dedicada à solicitação e acompanhamento de saques | OB07 | 0 |
| RF25 | Incluir aba para itens diversos como PIS/PASEP, convocações, sistemática de saque, ajuda, etc. | OB09 | 0 |
| RF26 | Exibir um resumo claro dos tipos de saque disponíveis. | ST02 | 0 |
| RF27 | "Notificar status", "Notificar saque recebido", "Enviar notificações" | ST03, ST09, ST015 | 0 |
| RF28 | Permitir a solicitação de saques | EN01, IS03, ST06, OB03 | 0 |
| RF29 | Disponibilizar um guia interativo para orientar o usuário durante o processo. | ST07 | 0 |
| RF30 | Permitir o ajuste do tamanho das fontes na interface. | ST08 | 0 |
| RF31 | Permitir a visualização dos dados da conta bancária cadastrada. | ST010 | 5 |
| RF32 | Oferecer uma interface de login simples. | ST011 | 0 |
| RF33 | Disponibilizar uma página para escolha da sistemática de saque. | ST012 | 0 |
| RF34 | "Disponibilizar termo de adesão" | ST016 | 0 |
| RNF01 | "Interface simples e de fácil navegação", "menus claros", "aplicação acessível" | EN07, IS20, OB11, ST01, ST04 | 0 |
| RNF02 | O processo de login deve ser simplificado | EN08 | 0 |
| RNF03 | O sistema deve apresentar informações de forma transparente e confiável | EN09 | 0 |
| RNF04 | Os prazos informados no app devem ser cumpridos fielmente | EN10 | 0 |
| RNF05 | O aplicativo deve ser confiável e evitar falhas ou inconsistências nos processos | EN11 | 0 |
| RNF06 | O aplicativo deve funcionar corretamente mesmo com conexão instável | EN12 | 0 |
| RNF07 | O aplicativo deve fornecer as mesmas funcionalidades para diferentes plataformas e versões | IS18 | 0 |
| RNF08 | Os menus devem fornecer informações não repetidas | IS19 | 0 |
| RNF09 | O aplicativo deve aplicar princípios de acessibilidade | IS21 | 0 |
| RNF10 | O aplicativo deve estar disponível para outras plataformas, como web | IS22 | 0 |
| RNF11 | O aplicativo deve proporcionar segurança de dados pessoais | IS23 | 5 |
| RNF12 | O aplicativo deve proporcionar agilidade ao acessar as funcionalidades | IS24 | 0 |

| | | | | |
|--|--------------|---|-------|------------|
| | RNF13 | O sistema deve garantir segurança firme com verificação de dados pelo usuário | OB10 | 10 |
| | RNF14 | A aplicação deve exibir notificações ou notícias úteis de forma acessível | OB12 | 0 |
| | RNF15 | As informações devem estar organizadas de forma clara e com terminologia compreensível para o usuário | OB13 | 0 |
| | RNF16 | Garantir tempo de resposta de até 1 segundo para o cadastro da conta bancária | ST017 | 0 |
| | RNF17 | Garantir tempo de resposta de até 1 segundo para a solicitação de saque | ST018 | 0 |
| | RNF18 | Garantir tempo de resposta de até 1 segundo para o processo de login | ST019 | 0 |
| | TOTAL | | | 100 |

| | Código | Descrição | Origem | Valor |
|--|--------|--|--------------------|-------|
| | RF01 | Informar claramente as datas previstas para liberação de valores | EN03 | 4 |
| | RF02 | Oferecer canal de suporte ou chatbot para esclarecer dúvidas | EN04 | 2 |
| | RF03 | Permitir consulta ao saldo da conta vinculada do FGTS | EN05 | 4 |
| | RF04 | "Disponibilizar saque-aniversário", "Disponibilizar sistemáticas" | EN06, ST013, ST014 | 2 |
| | RF05 | O aplicativo deve permitir a atualização dos dados pessoais do usuário | IS01 | 1 |
| | RF06 | O sistema deve permitir a consulta de dados pessoais do usuário | IS02 | 3 |
| | RF07 | "Consultar saldo", "Exibir extrato por empregador", "Mostrar saldo disponível" | IS04, OB04 | 0 |
| | RF08 | "Acompanhar situação do saque", "Exibir status atualizado", "Notificação de andamento" | IS05, EN02 | 1 |
| | RF09 | O sistema deve permitir que o usuário cancele um saque solicitado | IS06 | 4 |
| | RF10 | O aplicativo deve permitir o filtro dos saques por tipo (ex: aniversário, doença, falecimento) | IS07 | 1 |
| | RF11 | O aplicativo deve fornecer informações sobre saques bloqueados e os motivos do bloqueio | IS08 | 5 |
| | RF12 | O aplicativo deve exibir informações detalhadas sobre o histórico de movimentações financeiras | IS09 | 0 |
| | RF13 | O aplicativo deve permitir o filtro do extrato por data (mês e ano). | IS10 | 5 |
| | RF14 | "Permitir o cadastro de uma conta bancária" | IS11, ST05, OB08 | 5 |
| | RF15 | O aplicativo deve permitir que o usuário entre em contato com um assistente via chat | IS13 | 4 |
| | RF16 | O aplicativo deve disponibilizar um campo de busca para facilitar a localização de funcionalidades | IS14 | 3 |
| | RF17 | O aplicativo deve conter uma seção de ajuda com orientações sobre o FGTS e PIS/PAESP | IS15 | 4 |
| | RF18 | O aplicativo deve conter uma seção de ajuda com orientações sobre o uso do aplicativo | IS16 | 5 |
| | RF19 | O aplicativo deve permitir a solicitação de ressarcimento de valores do PIS/PASEP | IS17 | 3 |
| | RF20 | Permitir login seguro pelo aplicativo | OB01 | 3 |
| | RF21 | Apresentar resumo de empregadores anteriores com botão para consultar contas vinculadas ao FGTS | OB02 | 0 |
| | RF22 | Mostrar nome completo dos empregadores anteriores | OB05 | 0 |

| | | | |
|-------|--|------------------------------|---|
| RF23 | Disponibilizar histórico de saques realizados | OB06 | 2 |
| RF24 | Ter uma aba dedicada à solicitação e acompanhamento de saques | OB07 | 2 |
| RF25 | Incluir aba para itens diversos como PIS/PASEP, convocações, sistemática de saque, ajuda, etc. | OB09 | 0 |
| RF26 | Exibir um resumo claro dos tipos de saque disponíveis. | ST02 | 3 |
| RF27 | "Notificar status", "Notificar saque recebido", "Enviar notificações" | ST03, ST09, ST015 | 4 |
| RF28 | Permitir a solicitação de saques | EN01, IS03, ST06, OB03 | 5 |
| RF29 | Disponibilizar um guia interativo para orientar o usuário durante o processo. | ST07 | 5 |
| RF30 | Permitir o ajuste do tamanho das fontes na interface. | ST08 | 2 |
| RF31 | Permitir a visualização dos dados da conta bancária cadastrada. | ST010 | 3 |
| RF32 | Oferecer uma interface de login simples. | ST011 | 2 |
| RF33 | Disponibilizar uma página para escolha da sistemática de saque. | ST012 | 1 |
| RF34 | "Disponibilizar termo de adesão" | ST016 | 0 |
| RNF01 | "Interface simples e de fácil navegação", "menus claros", "aplicação acessível" | EN07, IS20, OB11, ST01, ST04 | 0 |
| RNF02 | O processo de login deve ser simplificado | EN08 | 0 |
| RNF03 | O sistema deve apresentar informações de forma transparente e confiável | EN09 | 2 |
| RNF04 | Os prazos informados no app devem ser cumpridos fielmente | EN10 | 0 |
| RNF05 | O aplicativo deve ser confiável e evitar falhas ou inconsistências nos processos | EN11 | 2 |
| RNF06 | O aplicativo deve funcionar corretamente mesmo com conexão instável | EN12 | 0 |
| RNF07 | O aplicativo deve fornecer as mesmas funcionalidades para diferentes plataformas e versões | IS18 | 2 |
| RNF08 | Os menus devem fornecer informações não repetidas | IS19 | 1 |
| RNF09 | O aplicativo deve aplicar princípios de acessibilidade | IS21 | 1 |
| RNF10 | O aplicativo deve estar disponível para outras plataformas, como web | IS22 | 1 |
| RNF11 | O aplicativo deve proporcionar segurança de dados pessoais | IS23 | 0 |
| RNF12 | O aplicativo deve proporcionar agilidade ao acessar as funcionalidades | IS24 | 0 |

| | | | | |
|--|--------------|---|-------|------------|
| | RNF13 | O sistema deve garantir segurança firme com verificação de dados pelo usuário | OB10 | 2 |
| | RNF14 | A aplicação deve exibir notificações ou notícias úteis de forma acessível | OB12 | 0 |
| | RNF15 | As informações devem estar organizadas de forma clara e com terminologia compreensível para o usuário | OB13 | 1 |
| | RNF16 | Garantir tempo de resposta de até 1 segundo para o cadastro da conta bancária | ST017 | 0 |
| | RNF17 | Garantir tempo de resposta de até 1 segundo para a solicitação de saque | ST018 | 0 |
| | RNF18 | Garantir tempo de resposta de até 1 segundo para o processo de login | ST019 | 0 |
| | TOTAL | | | 100 |