

# Quality Function Deployment

Projeto: Celular Seguro  
 Project leader: Felipe das Neves  
 Date: 5/4/2025

+	-	-
Positive	No correlation	Negative

		Direção desejada de melhoria (1,0,1) Requisitos Não Funcionais (Como →)																				Avaliação competitiva (1: baixo, 5: alto)*										
																						9	3	1								
																						Forte	Moderado	Fraca	Nenhum							
																						-										
																						Avaliação competitiva (1: baixo, 5: alto)*										
Classificação de importância do cliente	Requisitos do cliente - (O quê)	Q517	Q57	Q59	Q19	Q59	Q314	Q314	BS8	BS39	BS11	BS2	BS43	BS44	BS45	BS46	BS47	BS48	BS49	BS50	BS1	BS2	BS3	BS4	BS5	BS6	BS8	Pontuação Ponderada	Concorrente 1 - Cerberus	Concorrente 2 - Find My Device	Concorrente 2 - Find My iPhone	
1	5	O aplicativo deve permitir localizar o celular perdido.	9	9	3	1	1	1	1	3	3				1		1			1					1			180	5	5	5	
2	3	O aplicativo deve tornar visível e acessível a opção de registro de boletim de ocorrência.	1	1	9	1	1	1	1	1		3		1		1				1		1		1	1			78	4	5	3	
3	5	O aplicativo permite acessar ou cancelar contas bancárias vinculadas ao aparelho.	1	1	9			1	9	3	1		1		3	3			1		1		1		1		1	185	3	3	3	
4	5	O aplicativo deve oferecer o passo a passo do que fazer após um furto ou roubo.	9	9	3	1	1	1	1			3	3			1				1					1		1	180	2	2	5	
5	4	O aplicativo deve fornecer confirmação visual (feedback) ao usuário após realizar ações importantes.	9	9	3	1			1	1				1		3	3					9						160	4	2	3	
6	5	O aplicativo deve notificar o usuário em caso de atividade suspeita relacionada ao dispositivo.	1	1	9	1	1	9	3				9		1				1		1				1		1	195	5	5	5	
7	4	O aplicativo deve permitir a recuperação do aparelho bloqueado caso reencontrado.	3	9	3	9	3	9	3										1		1							172	5	4	4	
8	5	Modo Falso Desligamento/Fake Shutdown. Simular que o celular foi desligado quando, na verdade, continua rastreável e operacional para comandos remotos.	1	3	1			1	3	9	3	1											1					130	1	1	1	
5	3	Rastrear em tempo real a localização do dispositivo	3	9	3	1	1	3	1				1						9	9	1		1		1			220	1	1	1	
3	3	Apagar todos os dados do dispositivo	1	1	9					1									9	9			1					93	4	3	2	
3	3	Contatar autoridades automaticamente com relatório de segurança	1		1	1		1	9	1		1			1				9	9	1			1				111	3	3	4	
5	5	Exibir histórico de movimentação no mapa		3			1	1				1		1		1					1	1		1		1		65	4	2	3	
5	5	Informar localização exata via coordenadas e mapa							1		1			1	1								1		1			35	5	5	5	
5	5	Emitir alerta S.O.S. automático para contatos de emergência		3			1	1											9	9			1		1			115	4	3	3	
5	2	Oferecer múltiplas opções de login (e-mail, social, gov.br)			1	1		1		1	1		1				9					9	9		1			85	5	4	4	
2	2	Sincronizar notificações push e e-mail entre app e portal							1		1						3	3				9	9					52	2	1	3	
2	2	Botão de "bloqueio rápido" sempre acessível na tela principal	1	1	1		9			1			1						9	9			1					66	2	1	4	
3	3	Comandos por voz para funções críticas (bloqueio, rastreamento, SOS)			1		1		1		1			1					9	9								72	2	1	3	
2	2	Efetuar backup automático de contatos, fotos e mensagens antes do bloqueio remoto		1			1	1	9				1			3	3				1		1		1		1	46	5	5	5	
3	3	Restaurar dados de backup via e-mail	1		1	1		9	1	1	3			1		3	3								11			105	2	1	1	
3	3	Emissão de som remoto para facilitar localização	1	1				1			3					3	3											39	5	2	3	
3	3	Oferecer rastreamento via satélite em áreas sem cobertura de celular	1	1	3	1	1	3	1			3				1				1			3	9				84	5	1	2	
3	3	Enviar notificação por e-mail com detalhes da tentativa de acesso suspeito	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	87	4	2	4	
5	5	Gerar relatório de movimentação para download em PDF	1	1	9	1	1	1	9	1		1		1		1			9			1		1				190	5	4	5	
3	3	Definir "dispositivo de confiança" para controle remoto secundário	9	9	3	1	1	1		1		1	1	1	1	1	1		9		1		1	1	1	1		129	3	1	1	
3	3	Atualizar localização em tempo real a cada X segundos	1	1	9	1	1	1		1		1						1	9									84	5	1	1	
3	3	Permitir agendamento de bloqueio remoto em horários predefinidos	1	1	3	1	1	3	1							1		1	9			1		1			1	75	4	4	4	
5	5	Notificar usuário de troca de chip imediatamente	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	200	4	5	5	
5	5	Incluir funcionalidade "Modo perdido" com ações automáticas predefinidas	9	9	3		1	1		1	1	1		1	1	9	9	1		1		1	1	1	1			255	4	2	2	
5	5	Enviar SMS de confirmação após cada ação remota	9	9	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1			1	1	205	4	3	5	
5	5	Permitir compartilhamento temporário de localização com contatos cadastrados	1		3	1	1	3	1	1		1	1	1	1	1	9	9	1		1		1	1	1	1	1	195	5	5	4	
3	3	Disparar alarme sonoro e visual no dispositivo	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	81	4	3	5	
3	3	Executar limpeza remota somente após autenticação forte	1		9	1	1	1		1	1		1	1	1	1	1		1	1	1	1	1					75	5	2	3	
3	3	Exibir status de bateria e conectividade antes de executar ações críticas	1	1	3	1	1	3	1	1	1		1		1	1	9	9	1	1		1	1					123	4	3	4	
9	5	Integração com Google Maps para exibição de rotas e histórico	9	9	3	9	3	9	1	1	1		1	1	1	1	1	1		1	1		1	1				285	5	5		
		Pontuação de importância técnica	383	465	462	176	152	376	201	115	60	99	75	45	100	68	139	238	369	346	47	77	136	66	90	94	34	20	4452			
		% de importância	9%	10%	10%	4%	3%	8%	5%	3%	1%	2%	2%	1%	2%	2%	3%	5%	8%	8%	1%	2%	3%	1%	2%	2%	1%	0%	100%			
		Classificação de prioridades	3	1	2	9	10	4	8	13	22	15	19	24	14	20	11	7	5	6	23	18	12	21	17	16	25	26				
		Dificuldade	1	1	5	5	5	5	1	1	1	5	5	5	5	1	1	1	1	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5
		Custo e tempo	5	5	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	1	1	5	1	5	5	5	1	1	5	1	5	1	5	1	5	

1: muito fácil, 5: muito difícil  
 1: baixo, 5: alto

Comments/Conclusion: